

MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

CÓDIGO DE ÉTICA

MÚNICH MARINER

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN

En Múnich Mariner, nuestra reputación y éxito se fundamentan en la confianza que nuestros clientes, empleados, socios y la comunidad depositan en nosotros. Este Código de Ética representa nuestro compromiso inquebrantable con los más altos estándares de integridad, profesionalismo y responsabilidad social.

Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de conocer, comprender y vivir estos principios en nuestras actividades diarias. La ética no es negociable: es el fundamento sobre el cual construimos nuestro futuro.

1. PROPÓSITO Y ALCANCE

1.1 Objetivo

Este Código de Ética establece los valores, principios y normas de conducta que rigen las acciones de todos los miembros de Múnich Mariner, orientando la toma de decisiones éticas en todas las circunstancias.

1.2 Aplicabilidad

Este Código es de cumplimiento obligatorio para:

- Todos los empleados, sin importar su nivel jerárquico o ubicación
- Miembros del Consejo de Administración y Alta Dirección
- Consultores, asesores y contratistas
- Proveedores y socios comerciales en sus relaciones con la empresa
- Cualquier persona que actúe en representación de Múnich Mariner



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



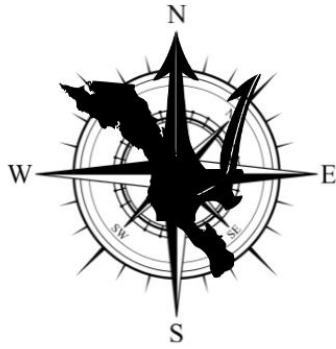
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

1.3 Complementariedad

Este Código complementa, pero no sustituye, las políticas internas, reglamentos, procedimientos y obligaciones legales aplicables.

2. NUESTROS VALORES CORPORATIVOS

2.1 INTEGRIDAD

Actuamos con honestidad, transparencia y coherencia entre lo que decimos y hacemos. Cumplimos nuestros compromisos y asumimos la responsabilidad de nuestras acciones.

2.2 EXCELENCIA

Buscamos la mejora continua en todo lo que hacemos, comprometidos con la calidad, la innovación y el profesionalismo en cada proyecto y servicio.

2.3 RESPETO

Valoramos la dignidad de todas las personas, promoviendo un ambiente de trabajo inclusivo, diverso y libre de cualquier forma de discriminación o acoso.

2.4 RESPONSABILIDAD


Asumimos las consecuencias de nuestras decisiones y acciones, actuando con diligencia en el cumplimiento de nuestras obligaciones hacia todos nuestros grupos de interés.

2.5 COLABORACIÓN

Trabajamos en equipo, compartiendo conocimientos y apoyándonos mutuamente para alcanzar objetivos comunes que benefician a la organización y la sociedad.

2.6 SOSTENIBILIDAD

Operamos de manera responsable con el medio ambiente y las comunidades donde estamos presentes, considerando el impacto a largo plazo de nuestras decisiones.

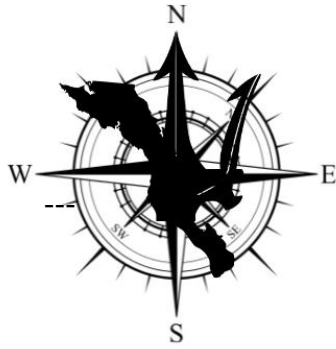
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

3. CONDUCTA PROFESIONAL Y LABORAL

3.1 Ambiente de Trabajo Respetuoso

3.1.1 Trato Digno

- Tratamos a todas las personas con respeto, cortesía y consideración
- Valoramos las contribuciones de cada miembro del equipo
- Fomentamos la comunicación abierta, honesta y constructiva
- Escuchamos activamente las opiniones y perspectivas diversas

3.1.2 Prohibición de Acoso y Discriminación

Múnich Mariner mantiene tolerancia cero hacia:

- Acoso sexual, laboral o de cualquier tipo
- Discriminación por raza, color, religión, género, orientación sexual, identidad de género, edad, discapacidad, origen nacional o cualquier otra característica protegida
- Intimidación, bullying o conductas abusivas
- Represalias contra quienes denuncien estas conductas


3.1.3 Diversidad e Inclusión

- Promovemos la diversidad en todos los niveles de la organización
- Garantizamos igualdad de oportunidades en contratación, desarrollo y promoción
- Valoramos las diferentes perspectivas como fuente de innovación
- Creamos espacios donde todos puedan contribuir plenamente

3.2 Salud, Seguridad y Bienestar

3.2.1 Compromiso con la Seguridad*

- La seguridad y salud de nuestros empleados es prioritaria

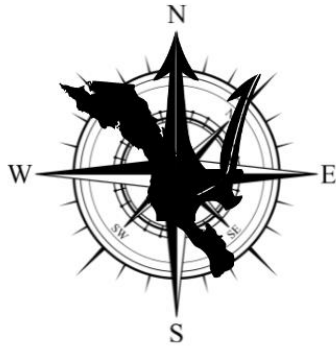
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Cumplimos con todas las normas de seguridad ocupacional
- Reportamos inmediatamente condiciones inseguras o accidentes
- Utilizamos adecuadamente el equipo de protección personal

3.2.2 Ambiente Libre de Sustancias

- Prohibimos el consumo, posesión o distribución de drogas ilícitas en el lugar de trabajo
- No permitimos trabajar bajo la influencia de alcohol o sustancias que afecten el desempeño
- Apoyamos programas de asistencia para empleados que requieran ayuda

3.2.3 Prevención de Violencia

- Mantenemos un ambiente libre de violencia física o amenazas
- Prohibimos el porte de armas en las instalaciones
- Reportamos cualquier comportamiento amenazante o violento

3.3 Relaciones Laborales

3.3.1 Profesionalismo

- Mantenemos los más altos estándares de profesionalismo en todas nuestras interacciones
- Cumplimos con nuestros horarios y compromisos laborales
- Presentamos un aspecto apropiado para nuestro ambiente de trabajo
- Comunicamos de manera clara, respetuosa y oportuna

3.3.2 Relaciones Personales en el Trabajo

- Las relaciones personales no deben interferir con el desempeño profesional
- Deben declararse las relaciones que puedan crear conflictos de interés



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



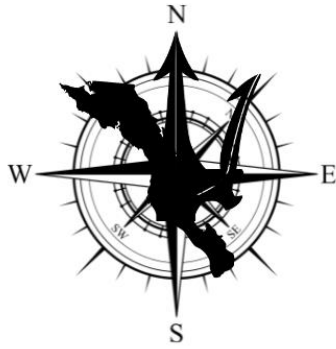
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Se prohíben las relaciones de supervisión directa entre personas con vínculos personales

- Mantenemos la objetividad en decisiones que afecten a colegas con quienes tenemos relaciones personales

4. CONFLICTOS DE INTERÉS

4.1 Definición

Un conflicto de interés surge cuando los intereses personales interfieren o parecen interferir con los intereses de Múnich Mariner.

4.2 Identificación y Declaración

Los empleados deben:

- Identificar situaciones que puedan generar conflictos de interés reales o aparentes
- Declarar inmediatamente cualquier conflicto potencial a su supervisor o al área de Cumplimiento
- Abstenerse de participar en decisiones donde exista conflicto
- Actualizar sus declaraciones cuando cambien las circunstancias

4.3 Situaciones Comunes de Conflicto

- Intereses financieros en competidores, proveedores o clientes
- Empleo adicional o negocios externos que compitan con Múnich Mariner
- Contratación o supervisión de familiares
- Aceptación de regalos o beneficios significativos
- Uso de información confidencial para beneficio personal
- Oportunidades de negocio que correspondan a la empresa



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



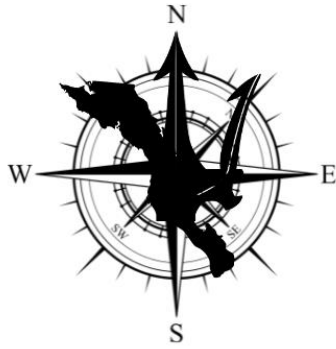
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

4.4 Gestión de Conflictos

Una vez declarado un conflicto:

- Se evaluará su naturaleza y gravedad
- Se implementarán medidas de mitigación apropiadas
- Se documentará el proceso y las decisiones tomadas
- Se realizará seguimiento periódico

5. PROTECCIÓN DE ACTIVOS E INFORMACIÓN

5.1 Activos de la Empresa

5.1.1 Uso Apropiado

- Los activos de Múnich Mariner deben usarse exclusivamente para propósitos comerciales legítimos
- Incluye: equipos, instalaciones, vehículos, suministros, tiempo laboral, propiedad intelectual
- El uso personal debe ser mínimo, ocasional y no afectar el desempeño laboral
- Prohibido el uso para actividades ilegales, inmorales o no autorizadas

5.1.2 Protección y Conservación

- Cuidamos los activos de la empresa como si fueran propios
- Prevenimos pérdidas, daños, robos o uso indebido
- Reportamos inmediatamente cualquier pérdida o daño
- Devolvemos todos los activos al término de la relación laboral



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



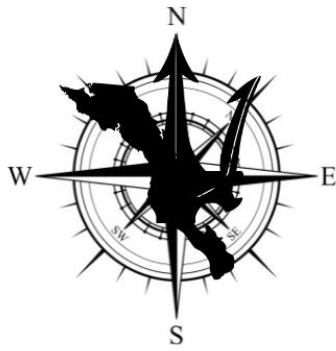
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

5.2 Información Confidencial

5.2.1 Definición

Información confidencial incluye:


- Datos financieros no públicos
- Estrategias comerciales y planes de negocio
- Información de clientes y proveedores
- Tecnología, diseños y conocimientos técnicos
- Información de recursos humanos y datos personales
- Cualquier información no pública que pueda beneficiar a competidores

5.2.2 Obligaciones de Confidencialidad

- Protegemos la información confidencial durante y después de nuestra relación laboral
- Accedemos únicamente a información necesaria para nuestras funciones
- No divulgamos información confidencial sin autorización
- Utilizamos medidas de seguridad apropiadas (contraseñas, encriptación, almacenamiento seguro)
- Destruimos adecuadamente documentos confidenciales

5.2.3 Comunicaciones Externas

- Solo portavoces autorizados pueden hablar en nombre de Múnich Mariner con medios de comunicación
- No compartimos información de la empresa en redes sociales sin autorización
- Protegemos la confidencialidad en conversaciones públicas
- Dirigimos consultas de medios al área de Comunicación Corporativa

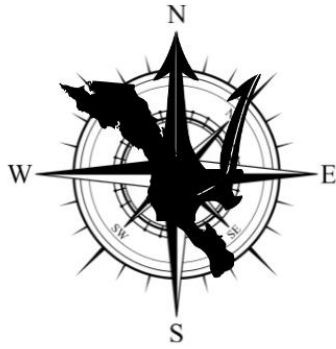
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

5.3 Protección de Datos Personales

5.3.1 Privacidad

- Respetamos el derecho a la privacidad de empleados, clientes y terceros
- Recopilamos solo datos necesarios para propósitos legítimos
- Cumplimos con todas las leyes de protección de datos aplicables
- Procesamos datos personales de manera legal, justa y transparente

5.3.2 Seguridad de Datos

- Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger datos personales
- Limitamos el acceso a datos personales según el principio de necesidad
- Reportamos inmediatamente cualquier violación de datos
- Capacitamos a nuestro personal en protección de datos

5.4 Propiedad Intelectual

5.4.1 Propiedad de la Empresa

- Toda propiedad intelectual desarrollada en el curso del empleo pertenece a Múnich Mariner
- Incluye: invenciones, diseños, software, contenido creativo, mejoras de procesos
- Divulgamos y documentamos adecuadamente las creaciones
- Cooperamos en la protección legal de la propiedad intelectual

5.4.2 Respeto por Derechos de Terceros

- No infringimos patentes, marcas, derechos de autor o secretos comerciales de otros
- Obtenemos licencias apropiadas para usar propiedad intelectual de terceros
- No utilizamos software no autorizado o pirata



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



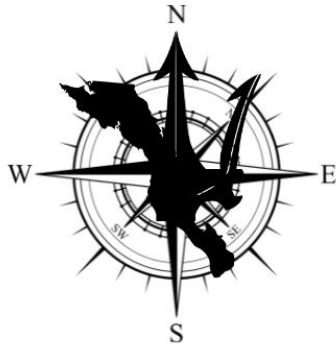
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Respetamos los términos de uso de materiales con licencia

6. INTEGRIDAD COMERCIAL

6.1 Prácticas Comerciales Justas

6.1.1 Competencia Leal

- Competimos vigorosamente pero de manera ética y legal
- No participamos en prácticas anticompetitivas o monopolísticas
- Evitamos acuerdos ilegales con competidores sobre precios, territorios o clientes
- No hacemos declaraciones falsas o engañosas sobre competidores

6.1.2 Marketing y Publicidad Honesta

- Nuestras comunicaciones comerciales son veraces y no engañosas
- Respalamos las afirmaciones sobre nuestros productos y servicios
- No hacemos comparaciones falsas o injustas con competidores
- Cumplimos con todas las regulaciones de publicidad aplicables


6.1.3 Inteligencia Competitiva

- Obtenemos información sobre competidores solo por medios legales y éticos
- No utilizamos engaños, robo o espionaje para obtener información
- Respetamos la confidencialidad de información de antiguos empleadores
- No solicitamos información confidencial de competidores a sus empleados

6.2 Relaciones con Clientes

6.2.1 Compromiso con la Calidad

- Entregamos productos y servicios que cumplen o superan las expectativas

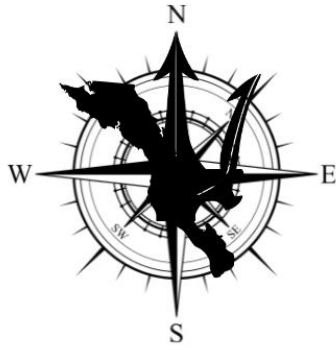
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Somos honestos sobre las capacidades y limitaciones de nuestras ofertas
- Cumplimos nuestros compromisos contractuales
- Respondemos rápida y efectivamente a problemas o quejas

6.2.2 Servicio al Cliente

- Tratamos a los clientes con respeto, cortesía y profesionalismo
- Escuchamos activamente sus necesidades y preocupaciones
- Proporcionamos información precisa y oportuna
- Protegemos la confidencialidad de su información

6.3 Relaciones con Proveedores y Socios

6.3.1 Selección Justa

- Seleccionamos proveedores basándonos en mérito, calidad, precio y capacidad
- Proporcionamos oportunidades equitativas a proveedores calificados
- No permitimos que relaciones personales influyan indebidamente en decisiones
- Documentamos adecuadamente los procesos de selección

6.3.2 Trato Respetuoso

- Cumplimos nuestros compromisos contractuales con proveedores
- Pagamos puntualmente según los términos acordados
- Comunicamos claramente expectativas y requisitos
- Tratamos a proveedores con el mismo respeto que a clientes

6.3.3 Expectativas Éticas

- Esperamos que nuestros proveedores mantengan estándares éticos similares
- Incluimos requisitos de conducta ética en contratos



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



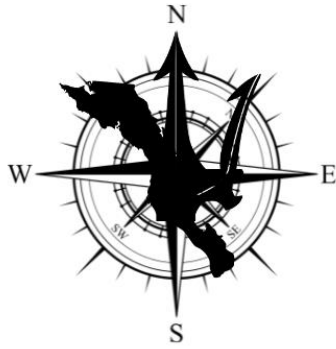
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Evaluamos las prácticas laborales, ambientales y de derechos humanos de proveedores
- Tomamos medidas cuando los proveedores no cumplen nuestras expectativas

7. CUMPLIMIENTO LEGAL Y REGULATORIO

7.1 Compromiso con el Cumplimiento

- Cumplimos con todas las leyes, regulaciones y normas aplicables
- Cada empleado es responsable de conocer las leyes relevantes a su función
- Ante dudas sobre legalidad, consultamos con el área Legal o de Cumplimiento
- No participamos en actividades ilegales bajo ninguna circunstancia

7.2 Áreas Clave de Cumplimiento

7.2.1 Anticorrupción y Antisoborno

- Cumplimos estrictamente con nuestra Política Anticorrupción
- No ofrecemos ni aceptamos sobornos o pagos indebidos
- Mantenemos registros precisos de todas las transacciones
- Realizamos debida diligencia sobre terceros

7.2.2 Prevención de Lavado de Dinero

- Conocemos a nuestros clientes y socios comerciales
- Reportamos transacciones sospechosas
- No participamos conscientemente en esquemas de lavado de dinero
- Cumplimos con regulaciones de conocimiento del cliente (KYC)



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



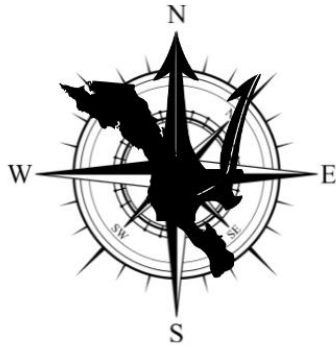
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

7.2.3 Comercio Internacional

- Cumplimos con leyes de exportación e importación
- Respetamos sanciones económicas y embargos internacionales
- Clasificamos correctamente productos para fines aduaneros
- Mantenemos documentación precisa de transacciones internacionales
- No comerciamos con países, entidades o individuos sancionados

7.2.4 Tributación

- Cumplimos con todas las obligaciones fiscales aplicables
- Presentamos declaraciones precisas y oportunas
- Mantenemos registros fiscales completos y exactos
- No participamos en evasión fiscal o esquemas fiscales abusivos
- Cooperamos con autoridades fiscales en auditorías e investigaciones

7.2.5 Medio Ambiente

- Cumplimos con todas las leyes y regulaciones ambientales
- Minimizamos el impacto ambiental de nuestras operaciones
- Gestionamos adecuadamente residuos y materiales peligrosos

- Obtenemos y mantenemos permisos ambientales necesarios
- Reportamos incidentes ambientales según lo requerido



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



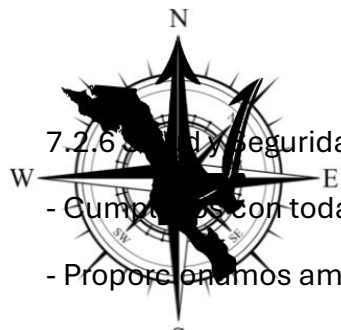
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

7.2.6 Salud y Seguridad Ocupacional

- Cumplimos con todas las normas de seguridad laboral
- Proporcionamos ambientes de trabajo seguros y saludables
- Capacitamos a empleados en procedimientos de seguridad
- Investigamos y reportamos accidentes laborales
- Implementamos medidas preventivas y correctivas

7.3 Cooperación con Autoridades

- Cooperamos plenamente con investigaciones gubernamentales legítimas
- Respondemos veraz y completamente a solicitudes de información
- No obstruimos, alteramos o destruimos evidencia
- Consultamos con el área Legal antes de proporcionar información
- Protegemos los derechos legales de la empresa y los empleados

8. INTEGRIDAD FINANCIERA

8.1 Registros Precisos

8.1.1 Exactitud y Completitud

- Todos los registros financieros deben ser precisos, completos y oportunos
- Las transacciones deben registrarse en el período contable apropiado
- No se permiten fondos o cuentas no registrados
- Toda documentación de respaldo debe ser auténtica y verificable

8.1.2 Controles Internos

- Cumplimos con todos los controles internos establecidos
- Separamos adecuadamente las funciones para prevenir fraudes
- Documentamos y obtenemos aprobaciones requeridas
- No eludimos o deshabilitamos controles internos
- Reportamos debilidades en controles internos



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



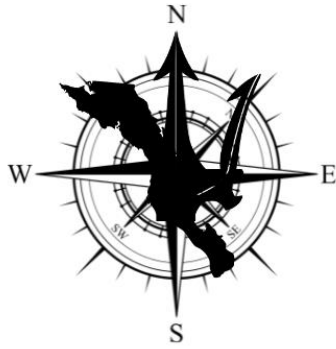
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

8.1.3 Auditorías

- Cooperamos plenamente con auditorías internas y externas
- Proporcionamos acceso completo a registros y personal
- Respondemos honesta y completamente a preguntas de auditores
- No ocultamos, alteramos o destruimos información relevante
- Implementamos oportunamente recomendaciones de auditoría

8.2 Prevención de Fraude

8.2.1 Definición de Fraude

Fraude incluye:

- Malversación o apropiación indebida de activos
- Falsificación o alteración de documentos
- Manipulación de estados financieros
- Divulgación no autorizada de información confidencial para beneficio personal
- Aceptación de sobornos o comisiones secretas
- Cualquier acto deshonesto para obtener beneficio injusto

8.2.2 Señales de Alerta

Estamos atentos a:

- Transacciones inusuales o sin justificación comercial
- Documentación faltante o inadecuada
- Cambios inexplicables en comportamiento o estilo de vida
- Resistencia a controles o supervisión
- Relaciones cercanas con proveedores o clientes sin divulgar



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



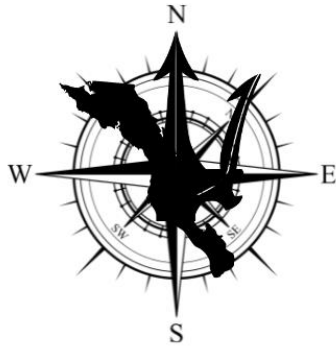
(612) 688 5382



ventas@municmariner.com



www.municmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

8.2.3 Prevención y Detección

- Implementamos controles antifraude robustos
- Capacitamos a empleados en reconocimiento de fraude
- Fomentamos una cultura de honestidad y transparencia
- Investigamos exhaustivamente sospechas de fraude
- Tomamos medidas disciplinarias y legales apropiadas

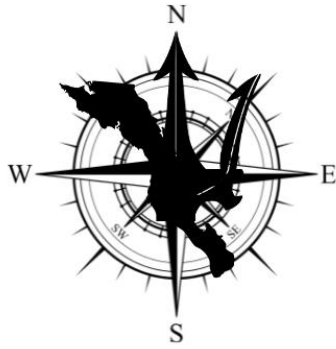
8.3 Uso de Información Privilegiada

8.3.1 Prohibición de Insider Trading

- No negociamos valores basándonos en información material no pública
- No compartimos información privilegiada con terceros para su beneficio
- Esta prohibición aplica a valores de Múnich Mariner y de otras empresas
- Incluye información sobre fusiones, adquisiciones, resultados financieros, contratos significativos

8.3.2 Períodos de Restricción

- Respetamos períodos de silencio antes de anuncios importantes
- No realizamos transacciones durante ventanas cerradas
- Obtenemos autorización previa para transacciones según lo requerido
- Cumplimos con políticas de negociación de valores



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

9. TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

9.1 Uso Aceptable de Tecnología

9.1.1 Propósito Comercial

- Los sistemas de información son para uso comercial legítimo
- El uso personal debe ser mínimo, ocasional y apropiado
- No interferimos con la productividad o el desempeño laboral
- No utilizamos recursos tecnológicos para actividades ilegales o inapropiadas

9.1.2 Actividades Prohibidas

No está permitido:

- Acceder, descargar o distribuir material ofensivo, pornográfico o discriminatorio
- Realizar actividades comerciales personales extensivas
- Participar en juegos de azar en línea
- Descargar software no autorizado
- Eludir medidas de seguridad
- Utilizar sistemas para acosar o intimidar
- Hacer declaraciones que comprometan a la empresa

9.2 Seguridad de la Información

9.2.1 Responsabilidades



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



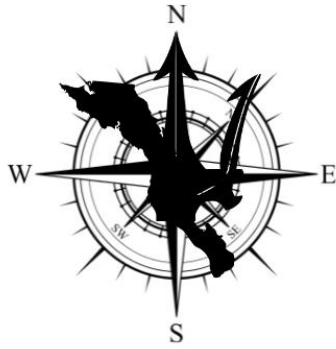
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

10. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

10.1 Compromiso Ambiental

10.1.1 Gestión Ambiental

- Minimizamos nuestro impacto ambiental en todas las operaciones
- Utilizamos eficientemente recursos naturales (agua, energía, materiales)
- Reducimos, reutilizamos y reciclamos residuos
- Preferimos proveedores con prácticas ambientales responsables
- Innovamos continuamente para mejorar nuestro desempeño ambiental

10.1.2 Cambio Climático

- Medimos y gestionamos nuestra huella de carbono
- Implementamos iniciativas de eficiencia energética
- Consideramos el impacto climático en decisiones estratégicas
- Apoyamos la transición hacia una economía baja en carbono
- Comunicamos transparentemente nuestro desempeño ambiental

10.1.3 Conservación y Biodiversidad

- Evaluamos y minimizamos impactos en ecosistemas y biodiversidad
- Respetamos áreas protegidas y hábitats sensibles
- Apoyamos iniciativas de conservación en nuestras comunidades
- No participamos en tráfico ilegal de especies o productos derivados

10.2 Derechos Humanos y Laborales

10.2.1 Respeto por los Derechos Humanos

- Respetamos la dignidad y derechos humanos de todas las personas



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



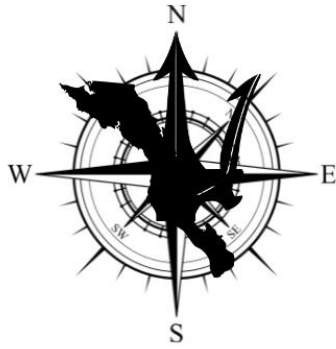
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Apoyamos los principios de la Declaración Universal de Derechos Humanos
- No toleramos trabajo forzado, infantil o servidumbre
- Respetamos la libertad de asociación y negociación colectiva
- Evaluamos riesgos de derechos humanos en nuestras operaciones y cadena de suministro

10.2.2 Condiciones Laborales Justas

- Proporcionamos salarios y beneficios justos y competitivos
- Respetamos horarios de trabajo razonables
- Ofrecemos condiciones de trabajo seguras y saludables
- No utilizamos castigos físicos o abuso mental
- Cumplimos con todas las leyes laborales aplicables


10.2.3 Diversidad de Proveedores

- Promovemos la inclusión de proveedores diversos (empresas propiedad de minorías, mujeres, veteranos, etc.)
- Evaluamos proveedores por sus prácticas laborales y de derechos humanos
- Trabajamos con proveedores para mejorar sus estándares
- Terminamos relaciones con proveedores que violan derechos fundamentales

10.3 Compromiso Comunitario

10.3.1 Participación Comunitaria

- Somos ciudadanos corporativos responsables en las comunidades donde operamos
- Apoyamos iniciativas de desarrollo económico y social local
- Fomentamos el voluntariado y participación cívica de empleados

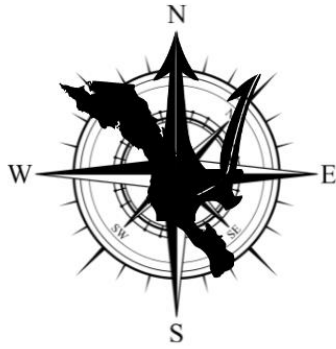
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Consultamos con comunidades sobre proyectos que puedan afectarlas
- Contribuimos al bienestar y calidad de vida comunitaria

10.3.2 Inversión Social

- Realizamos donaciones y patrocinios que generen impacto social positivo
- Apoyamos educación, salud, desarrollo comunitario y cultura
- Alineamos inversiones sociales con nuestros valores y capacidades
- Medimos y comunicamos el impacto de nuestras contribuciones
- Fomentamos el uso del tiempo y talento de empleados para causas sociales

10.3.3 Diálogo con Grupos de Interés


- Mantenemos diálogo abierto y constructivo con todos nuestros grupos de interés
- Escuchamos y consideramos perspectivas diversas
- Comunicamos transparentemente sobre nuestro desempeño y desafíos
- Respondemos a preocupaciones de manera oportuna y respetuosa
- Buscamos colaboración para abordar desafíos complejos

11. GOBIERNO CORPORATIVO

11.1 Estructura de Gobierno

11.1.1 Consejo de Administración

- El Consejo supervisa la estrategia, desempeño y gestión de riesgos
- Actúa con integridad y en el mejor interés de la empresa y sus grupos de interés
- Garantiza sistemas efectivos de control interno y cumplimiento
- Promueve una cultura de ética e integridad desde el liderazgo

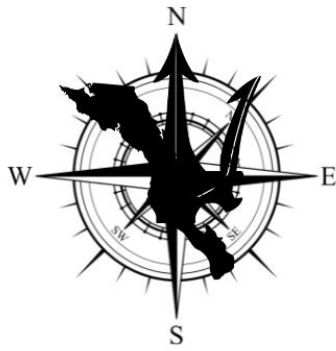
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Evalúa y supervisa el desempeño de la Alta Dirección

11.1.2 Alta Dirección

- Implementa estrategias aprobadas por el Consejo
- Establece el tono ético desde arriba (tone at the top)
- Asegura recursos adecuados para programas de ética y cumplimiento
- Rinde cuentas sobre desempeño financiero, operativo y ético
- Actúa como modelo de conducta ética

11.1.3 Comités

- El Comité de Auditoría supervisa integridad financiera y controles internos
- El Comité de Ética y Cumplimiento supervisa programas de conducta ética
- Otros comités según necesidades de gobierno corporativo
- Todos los comités operan con independencia y transparencia


11.2 Transparencia y Rendición de Cuentas

11.2.1 Información Financiera

- Publicamos información financiera precisa, completa y oportuna
- Cumplimos con todos los requisitos de divulgación aplicables
- Mantenemos controles internos robustos sobre información financiera
- Facilitamos auditorías independientes de nuestros estados financieros

11.2.2 Información No Financiera

- Comunicamos sobre nuestro desempeño en sostenibilidad y responsabilidad social
- Divulgamos información material sobre riesgos y oportunidades ESG (Environmental, Social, Governance)

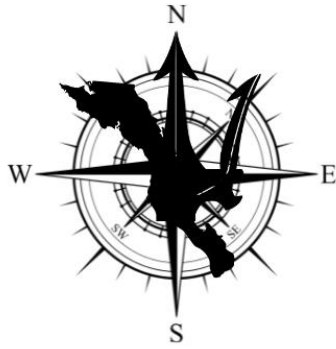
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Utilizamos estándares reconocidos de reporte (GRI, SASB, etc.)
- Sometemos información a verificación externa cuando sea apropiado

11.2.3 Comunicación con Inversionistas

- Mantenemos comunicación regular, transparente y equitativa con inversionistas
- Proporcionamos acceso justo a información material
- Respondemos a preguntas e inquietudes de manera profesional
- No hacemos divulgaciones selectivas de información privilegiada

11.3 Gestión de Riesgos

11.3.1 Identificación de Riesgos

- Identificamos y evaluamos sistemáticamente riesgos estratégicos, operativos, financieros y de cumplimiento
- Consideramos riesgos emergentes (tecnológicos, climáticos, geopolíticos, etc.)
- Evaluamos riesgos en toda la cadena de valor
- Actualizamos evaluaciones de riesgo regularmente

11.3.2 Mitigación de Riesgos

- Implementamos controles apropiados para gestionar riesgos identificados
- Asignamos responsabilidades claras para gestión de riesgos
- Mantenemos seguros adecuados
- Desarrollamos planes de continuidad de negocio
- Monitoreamos y reportamos sobre riesgos clave

11.3.3 Cultura de Riesgo

- Fomentamos conciencia de riesgos en todos los niveles



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



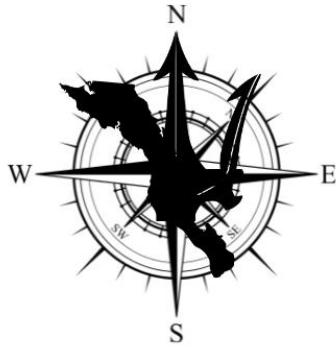
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Equilibramos toma de riesgos con controles prudentes
- Recompensamos gestión responsable de riesgos
- Aprendemos de incidentes y casi-incidentes
- Integramos consideraciones de riesgo en decisiones estratégicas

12. CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO

12.1 Responsabilidades Individuales

12.1.1 Conocer y Cumplir

- Cada empleado debe leer, comprender y cumplir este Código
- Completar capacitaciones requeridas sobre ética y cumplimiento
- Certificar anualmente el conocimiento y cumplimiento del Código
- Mantenerse actualizado sobre cambios en políticas y procedimientos
- Buscar orientación cuando existan dudas

12.1.2 Tomar Decisiones Éticas

Ante dilemas éticos, pregúntate:

- ¿Es legal?
- ¿Es consistente con nuestros valores y este Código?
- ¿Cómo se vería si apareciera en medios de comunicación?
- ¿Me sentiría cómodo explicándolo a mi familia?
- ¿Hay una alternativa mejor?
- ¿He buscado orientación si tengo dudas?



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



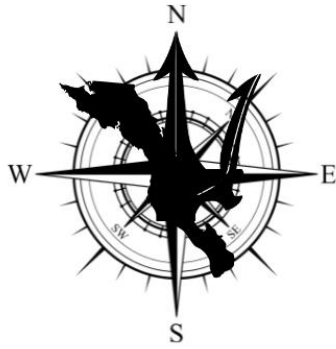
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

12.1.3 Reportar Preocupaciones

Tienes la obligación de reportar:

- Violaciones conocidas o sospechadas de este Código
- Conductas ilegales o poco éticas
- Conflictos de interés
- Fraude o corrupción
- Acoso o discriminación
- Cualquier situación que pueda dañar a la empresa o sus grupos de interés

12.2 Responsabilidades de Liderazgo

12.2.1 Liderar con el Ejemplo

Los líderes deben:

- Modelar comportamiento ético en todo momento
- Comunicar claramente expectativas éticas
- Reconocer y recompensar conducta ética
- Abordar rápidamente conductas inapropiadas
- Crear un ambiente donde los empleados se sientan seguros de plantear preocupaciones

12.2.2 Promover Cultura Ética

- Integrar ética en objetivos y evaluaciones de desempeño
- Proporcionar recursos y tiempo para capacitación en ética
- Facilitar discusiones sobre dilemas éticos
- Escuchar activamente preocupaciones de empleados



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



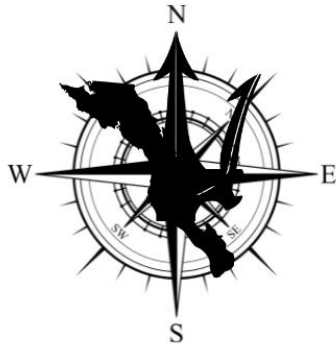
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Tomar decisiones que equilibren resultados comerciales con valores éticos

12.2.3 Prevenir Represalias

- Proteger a quienes reporten preocupaciones de buena fe
- No tolerar represalias bajo ninguna circunstancia
- Investigar rápidamente alegaciones de represalias
- Tomar medidas disciplinarias contra quienes tomen represalias

12.3 Mecanismos de Reporte


12.3.1 Canales Disponibles

Puedes reportar preocupaciones a través de:

- Tu supervisor directo
- Recursos Humanos
- Departamento Legal
- Oficial de Cumplimiento
- Línea Ética: etica@munichmariner.com
- Teléfono: 6121767389
- Dirección General: direccion.general@munichmariner.com
- Buzón de denuncias (ubicación en instalaciones)

12.3.2 Anonimato y Confidencialidad

- Puedes reportar anónimamente donde la ley lo permita
- Tratamos todas las denuncias con la máxima confidencialidad posible
- Compartimos información solo con quienes necesiten conocerla para la investigación

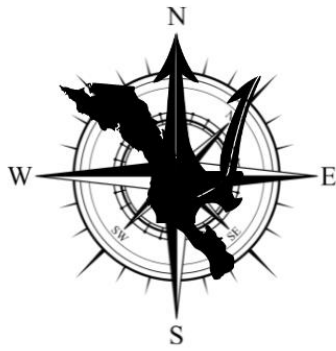
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Protegemos la identidad del denunciante en la medida de lo posible

12.3.3 Proceso de Investigación

- Todas las denuncias se toman en serio y se investigan apropiadamente
- Las investigaciones se conducen de manera justa, objetiva e imparcial
- Se mantiene informado al denunciante sobre el progreso (cuando sea posible)
- Se implementan medidas correctivas cuando se confirman violaciones
- Se documentan adecuadamente todos los pasos del proceso

12.4 Prohibición de Represalias

12.4.1 Política de No Represalias

Múnich Mariner prohíbe estrictamente represalias contra cualquier persona que:

- Reporte de buena fe una preocupación o violación
- Participe en una investigación
- Se niegue a participar en conducta ilegal o poco ética
- Busque orientación sobre asuntos éticos

12.4.2 Formas de Represalia

Represalias incluyen:

- Despido, degradación o suspensión
- Reducción de salario o beneficios
- Cambio de asignaciones o horarios de manera punitiva
- Exclusión de oportunidades de desarrollo o promoción
- Intimidación, acoso u ostracismo
- Cualquier otra acción adversa relacionada con el reporte



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



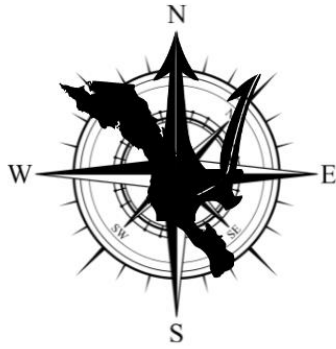
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

12.4.3 Consecuencias

- Las represalias son una violación grave de este Código
- Resultarán en medidas disciplinarias severas, incluyendo posible terminación
- Pueden dar lugar a acciones legales personales contra el responsable

12.5 Consecuencias por Violaciones

12.5.1 Medidas Disciplinarias

Las violaciones a este Código pueden resultar en:

- Asesoramiento y orientación
- Amonestación verbal o escrita
- Capacitación correctiva obligatoria
- Suspensión temporal sin goce de sueldo
- Degradación o reasignación de funciones
- Terminación del contrato laboral o comercial
- Acciones legales civiles o penales
- Obligación de restituir daños o pérdidas causadas
- Inhabilitación para futuras contrataciones

12.5.2 Factores Considerados

Al determinar consecuencias apropiadas, se considera:

- Gravedad de la violación
- Intencionalidad vs. negligencia
- Nivel de responsabilidad del infractor
- Historial previo de conducta



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



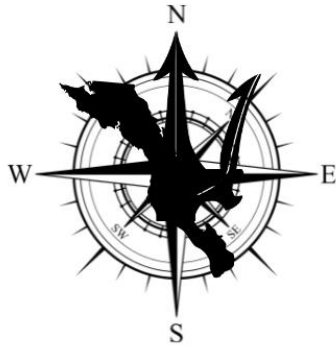
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Cooperación durante la investigación
- Impacto en la empresa, empleados o terceros
- Violaciones de leyes o regulaciones
- Circunstancias atenuantes o agravantes

12.5.3 Aplicación Consistente

- Las medidas disciplinarias se aplican de manera justa y consistente
- No se hacen excepciones por posición o antigüedad
- Las violaciones por líderes se consideran especialmente graves
- Se documenta adecuadamente todo el proceso disciplinario
- Se respetan los derechos laborales y el debido proceso

13. RECURSOS Y ORIENTACIÓN

13.1 Obtención de Orientación

13.1.1 Cuándo Buscar Ayuda

Busca orientación cuando:

- No estés seguro de cómo aplicar este Código a una situación específica
- Enfrentes un dilema ético
- Observes conducta que pueda violar este Código
- Recibas solicitudes inusuales o que te hagan sentir incómodo
- Necesites aclaración sobre políticas o procedimientos



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



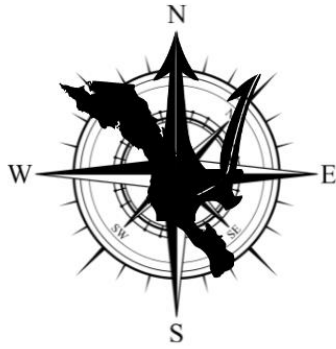
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

13.1.2 Fuentes de Orientación

- Tu supervisor inmediato
- Departamento de Recursos Humanos
- Oficial de Cumplimiento
- Departamento Legal
- Línea Ética
- Manuales de políticas y procedimientos
- Programas de capacitación
- Intranet corporativa

13.1.3 Responsabilidad de Buscar Orientación

- No asumir o adivinar cuando tengas dudas
- Es mejor preguntar antes de actuar que enfrentar consecuencias después
- No hay preguntas "tontas" sobre ética
- Buscar orientación demuestra compromiso con hacer lo correcto
- La empresa valora y apoya a quienes buscan claridad

13.2 Capacitación y Desarrollo

13.2.1 Programa de Capacitación

Múnich Mariner proporciona:

- Inducción sobre el Código para todos los nuevos empleados
- Capacitación anual obligatoria de actualización
- Formación específica por rol y área de riesgo
- Talleres sobre dilemas éticos y toma de decisiones



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



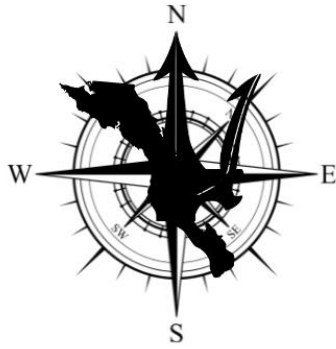
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Módulos en línea accesibles en cualquier momento
- Sesiones presenciales con casos prácticos
- Material de referencia y guías rápidas


13.2.2 Contenidos de Capacitación

Los programas cubren:

- Valores y principios corporativos
- Disposiciones clave de este Código
- Leyes y regulaciones aplicables
- Identificación de conflictos de interés
- Reconocimiento de señales de alerta
- Procedimientos de reporte
- Casos de estudio y escenarios reales
- Consecuencias de violaciones

13.2.3 Certificación y Seguimiento

- Todos los empleados deben certificar anualmente haber leído y comprendido el Código
- Se realiza seguimiento de completitud de capacitaciones
- Se evalúa la efectividad de los programas
- Se actualizan contenidos basándose en retroalimentación y nuevos riesgos
- Se mantienen registros de capacitación y certificaciones

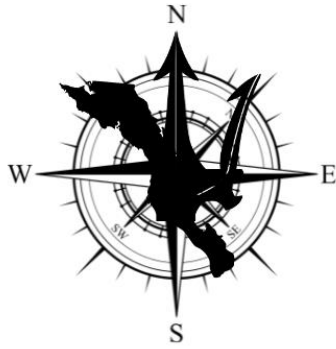
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

13.3 Comunicación Continua

13.3.1 Canales de Comunicación

- Intranet corporativa con sección dedicada a Ética y Cumplimiento
- Boletines periódicos sobre temas éticos
- Recordatorios y alertas sobre riesgos emergentes
- Reuniones de equipo para discutir casos éticos
- Pósters y material visual en instalaciones
- Comunicados de liderazgo reforzando valores


13.3.2 Cultura de Diálogo Abierto

- Fomentamos conversaciones abiertas sobre ética
- Creamos espacios seguros para plantear preocupaciones
- Valoramos las preguntas y el pensamiento crítico
- Compartimos lecciones aprendidas de incidentes (sin identificar personas)
- Celebramos ejemplos de conducta ética ejemplar

14. EXCEPCIONES Y DISPENSAS

14.1 Política General

- Este Código aplica sin excepciones a todos los empleados
- No se otorgan dispensas rutinariamente
- Cualquier excepción debe estar justificada por circunstancias extraordinarias
- Las excepciones no pueden violar leyes o comprometer principios fundamentales

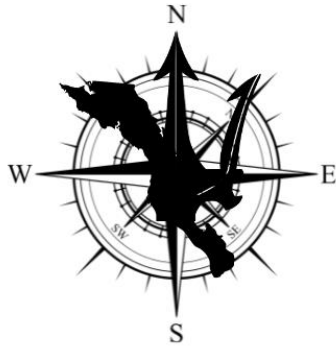
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

14.2 Proceso de Solicitud

Para solicitar una excepción:

- Presentar solicitud por escrito al Oficial de Cumplimiento
- Explicar detalladamente las circunstancias y justificación
- Proponer medidas de mitigación de riesgos
- Obtener aprobación del nivel jerárquico apropiado
- Documentar la decisión y su fundamento

14.3 Excepciones para Directivos

- Excepciones para miembros del Consejo o Alta Dirección requieren aprobación del Consejo de Administración
- Deben divulgarse públicamente cuando sea requerido por ley o regulación
- Se someten a escrutinio más riguroso dada su posición de liderazgo
- Se revisan periódicamente para asegurar que sigan siendo apropiadas

15. RELACIÓN CON OTRAS POLÍTICAS

15.1 Marco de Políticas

Este Código es complementado por políticas específicas que incluyen:

- Política Anticorrupción
- Política de Conflictos de Interés
- Política de Protección de Datos Personales
- Política de Seguridad de la Información
- Política de Uso Aceptable de Tecnología



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



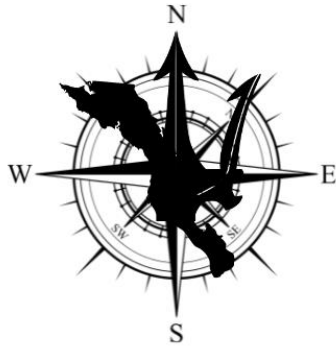
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Política de Regalos y Hospitalidad
- Política de Prevención de Acoso y Discriminación
- Política Ambiental
- Política de Salud y Seguridad Ocupacional
- Política de Relaciones con Terceros
- Política de Comunicación Externa y Redes Sociales
- Reglamento Interior de Trabajo

15.2 Jerarquía y Aplicación

- Este Código establece principios generales aplicables a todos
- Las políticas específicas proporcionan requisitos detallados para áreas particulares
- En caso de aparente conflicto, prevalece la interpretación más estricta
- Ante dudas, consultar con el Oficial de Cumplimiento
- Todas las políticas deben interpretarse de manera consistente con los valores del Código

15.3 Actualización de Políticas

- Las políticas se revisan periódicamente para asegurar relevancia
- Se actualizan en respuesta a cambios legales, regulatorios o de negocio
- Los empleados son notificados de cambios significativos
- Las versiones actualizadas están disponibles en la intranet
- Se proporciona capacitación sobre cambios materiales



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



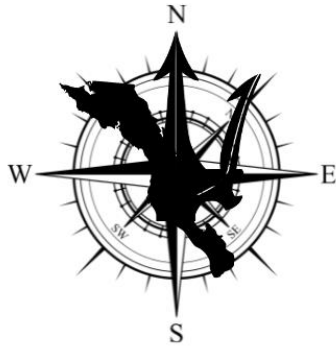
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

16. INTERPRETACIÓN Y MODIFICACIÓN

16.1 Autoridad de Interpretación

- El Oficial de Cumplimiento es la autoridad principal para interpretar este Código
- Consultas complejas pueden elevarse al Comité de Ética y Cumplimiento
- Interpretaciones significativas se documentan y comunican
- Se mantiene consistencia en la aplicación del Código
- Las interpretaciones consideran el espíritu y propósito del Código, no solo la letra

16.2 Modificaciones al Código

- Este Código puede modificarse para reflejar cambios en leyes, regulaciones o prácticas comerciales
- Modificaciones sustanciales requieren aprobación del Consejo de Administración
- Cambios menores pueden ser aprobados por el Comité de Ética y Cumplimiento
- Todas las modificaciones se comunican claramente a los empleados
- Se proporciona capacitación sobre cambios significativos

16.3 Vigencia

- Este Código entra en vigor inmediatamente tras su aprobación
- Permanece vigente hasta ser modificado o sustituido
- Se revisa al menos cada dos años
- Revisiones extraordinarias pueden realizarse según necesidad



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



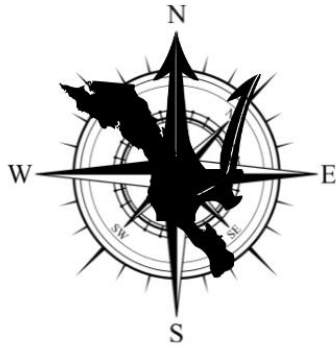
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

17. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Acoso: Conducta no deseada que crea un ambiente intimidatorio, hostil u ofensivo.

Activos de la Empresa: Recursos tangibles e intangibles propiedad de Múnich Mariner, incluyendo equipos, instalaciones, información, propiedad intelectual, marca y reputación.

Conflicto de Interés: Situación donde intereses personales interfieren o parecen interferir con los intereses de la empresa.

Corrupción: Abuso de poder confiado para beneficio privado.

Debida Diligencia: Proceso de investigación y verificación realizado antes de establecer relaciones comerciales o realizar transacciones.

Denunciante: Persona que reporta de buena fe una violación o sospecha de violación de este Código o de leyes aplicables.

Discriminación: Trato desigual basado en características protegidas como raza, género, edad, religión, discapacidad, etc.

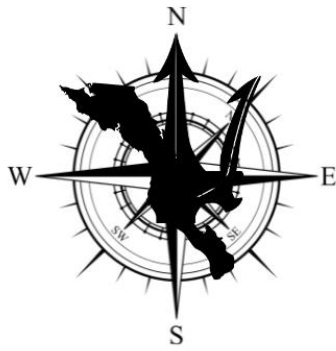
Fraude: Acto intencional de engaño para obtener beneficio injusto o causar pérdida a otro.

Funcionario Público: Persona que ocupa cargo legislativo, administrativo o judicial, o empleado de empresa estatal u organización internacional.

Información Confidencial: Información no pública que, si se divulga, podría perjudicar a la empresa o beneficiar a competidores.

Información Privilegiada: Información material no pública que podría afectar el precio de valores.

Integridad: Adherencia a principios éticos y morales; honestidad y transparencia en acciones.



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Pago de Facilitación: Pago pequeño a funcionario público para asegurar o agilizar acción rutinaria a la que se tiene derecho.

Propiedad Intelectual: Creaciones de la mente protegidas legalmente, incluyendo patentes, marcas, derechos de autor y secretos comerciales.

Represalia: Acción adversa contra persona por haber reportado violación o participado en investigación.

Soborno: Ofrecer, prometer, dar, solicitar o aceptar algo de valor para influir indebidamente en acciones o decisiones.

Tercero: Persona o entidad externa con quien Múnich Mariner tiene relación comercial (proveedores, agentes, consultores, distribuidores, socios).

Tráfico de Influencias: Uso indebido de posición o contactos para obtener beneficios injustos.



18. PREGUNTAS FRECUENTES

P1: ¿Qué hago si presencio una violación de este Código?

R: Debes reportarla inmediatamente a través de cualquiera de los canales disponibles: tu supervisor, Recursos Humanos, el Oficial de Cumplimiento, o la Línea Ética. No investigues por tu cuenta ni confrontes al presunto infractor.

P2: ¿Puedo reportar anónimamente?

R: Sí, puedes reportar anónimamente donde la ley lo permita. Sin embargo, proporcionar tu identidad puede facilitar la investigación y permitirnos mantenerte informado.

P3: ¿Qué protección tengo si reporto una violación?

R: Múnich Mariner prohíbe estrictamente represalias contra denunciantes de buena fe. Cualquier represalia es en sí misma una violación grave que resultará en medidas disciplinarias severas.



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



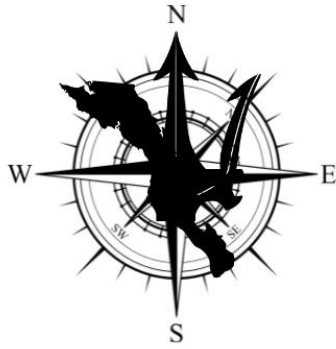
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

P4: ¿Puedo aceptar un regalo de un proveedor?

R: Solo si cumple con los criterios de nuestra política: es razonable, no busca influir indebidamente, cumple con límites establecidos y puede ser registrado transparentemente. Ante dudas, consulta con tu supervisor o Cumplimiento.

P5: ¿Qué hago si un cliente me pide hacer algo que parece violar este Código?

R: No lo hagas. Explica cortésmente que nuestras políticas no lo permiten. Busca alternativas que satisfagan la necesidad del cliente sin violar el Código. Consulta con tu supervisor o Cumplimiento si necesitas orientación.

P6: ¿Puedo usar redes sociales para hablar sobre mi trabajo?

R: Puedes compartir información pública sobre tu trabajo, pero no divulgues información confidencial, no hables en nombre de la empresa sin autorización, y aclara que tus opiniones son personales.

P7: ¿Qué sucede si accidentalmente violé el Código sin saberlo?

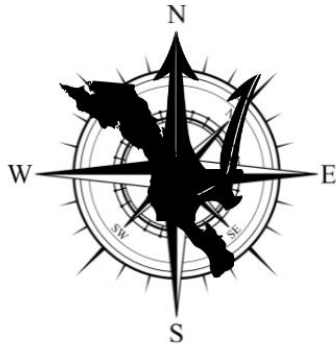
R: Reporta la situación inmediatamente a tu supervisor o Cumplimiento. La intencionalidad y cooperación se consideran al determinar consecuencias. Es mejor reportar voluntariamente que esperar a ser descubierto.

P8: ¿Cómo manejo un conflicto de interés potencial?

R: Divúlgalo inmediatamente por escrito a tu supervisor y al Oficial de Cumplimiento. Abstente de participar en decisiones relacionadas hasta que se resuelva cómo manejarlo.

P9: ¿Puedo tener un empleo adicional fuera de Múnich Mariner?

R: Generalmente sí, siempre que no interfiera con tus responsabilidades, no compita con la empresa, no use recursos corporativos, y sea divulgado y aprobado según políticas aplicables.



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

P10: ¿Qué hago si no estoy seguro si algo viola el Código?

R: Cuando tengas dudas, pregunta. Contacta a tu supervisor, Recursos Humanos, o el Oficial de Cumplimiento. Es mejor buscar orientación antes de actuar que enfrentar consecuencias después.

19. CASOS DE ESTUDIO

Caso 1: Regalo Inapropiado

Situación: Un proveedor te ofrece entradas VIP para un evento deportivo importante justo antes de una decisión de renovación de contrato.

Análisis: Esto podría percibirse como intento de influir indebidamente en tu decisión. El momento y valor son preocupantes.

Acción Correcta: Declina cortésmente el regalo. Explica que las políticas de la empresa no te permiten aceptarlo. Documenta la oferta e informa a tu supervisor.

Caso 2: Información Confidencial

Situación: En una reunión social, un amigo que trabaja para un competidor pregunta casualmente sobre un proyecto en el que estás trabajando.

Análisis: Aunque sea una conversación casual con un amigo, compartir información sobre proyectos internos podría beneficiar al competidor y perjudicar a Múnich Mariner.

Acción Correcta: Cambia cortésmente el tema. Puedes hablar en términos generales sobre tu área de trabajo sin revelar detalles específicos, estrategias o información confidencial. Si persiste, explica que no puedes discutir detalles de proyectos.



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



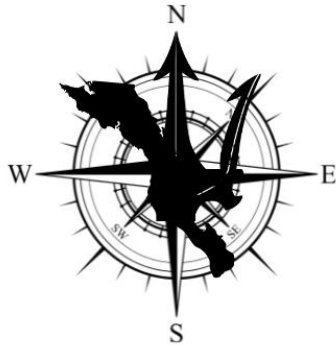
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Caso 3: Presión de Resultados

Situación: Tu supervisor te presiona para alcanzar objetivos de ventas sugiriendo que "hagas lo que sea necesario" y que "no pregunte cómo lo logres".

Análisis: Esto podría interpretarse como autorización implícita para usar métodos poco éticos. La presión por resultados nunca justifica violar el Código.

Acción Correcta: Aclara que lograrás los objetivos usando únicamente métodos éticos y legales. Documenta la conversación. Si la presión continúa o se vuelve explícita para violar políticas, repórtalo a Recursos Humanos o la Línea Ética.

Caso 4: Conflicto de Interés Familiar

Situación: Tu cónyuge acaba de ser contratado por uno de nuestros principales proveedores. Tú participas en el comité que evalúa y selecciona proveedores.

Análisis: Existe un conflicto de interés claro. Tu objetividad podría cuestionarse incluso si actúas con total imparcialidad.

Acción Correcta: Divulga inmediatamente la situación por escrito a tu supervisor y al Oficial de Cumplimiento. Excúsate de cualquier decisión relacionada con ese proveedor. Acepta cualquier reasignación de responsabilidades que se determine necesaria.

Caso 5: Acoso Presenciado

Situación: Escuchas a un colega hacer comentarios sexualmente inapropiados a otro empleado, quien se ve visiblemente incómodo pero no responde.

Análisis: Esto constituye acoso sexual y crea un ambiente laboral hostil, incluso si la víctima no reporta directamente.



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



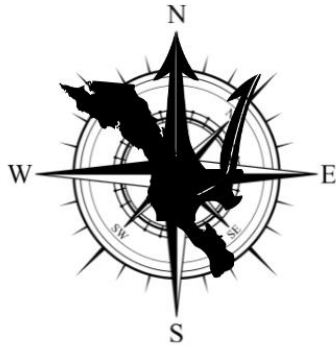
(612) 688 5382



ventas@municmariner.com



www.municmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Acción Correcta: Intervén si es seguro hacerlo ("Ese comentario es inapropiado"). Ofrece apoyo a la persona afectada. Reporta el incidente a Recursos Humanos o la Línea Ética, incluso si la víctima no quiere hacerlo. Testigos tienen obligación de reportar.

Caso 6: Solicitud de Funcionario Público

Situación: Un funcionario gubernamental que revisa nuestros permisos sugiere que una "donación" a su organización benéfica favorita podría "acelerar" el proceso de aprobación.

Análisis: Esto es una solicitud de soborno encubierta como donación caritativa. Aceptar podría violar leyes anticorrupción.

Acción Correcta: Declina cortésmente. No hagas la donación. Documenta detalladamente la conversación (quién, qué, cuándo, dónde). Reporta inmediatamente al Oficial de Cumplimiento y al Departamento Legal. No continúes negociaciones sin orientación.

Caso 7: Información Privilegiada

Situación: En tu trabajo conoces que Múnich Mariner está por anunciar un contrato importante que probablemente aumente el valor de las acciones. Consideras comprar acciones antes del anuncio.

Análisis: Esto constituye insider trading (uso de información privilegiada), que es ilegal y viola este Código.

Acción Correcta: No compres acciones ni compartas esta información con nadie. Espera hasta que la información sea pública. Si ya tienes acciones, no las vendas basándote en información no pública. Consulta la política de negociación de valores.



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



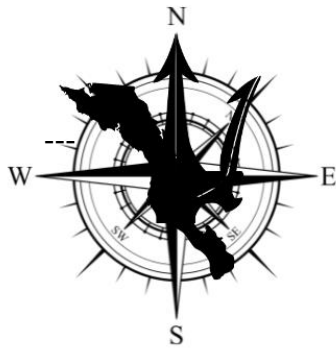
(612) 688 5382



ventas@municmariner.com



www.municmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Caso 8: Falsificación de Registros

Situación: Tu supervisor te pide registrar horas de trabajo en un proyecto diferente al que realmente trabajaste para "equilibrar el presupuesto" entre proyectos.

Análisis: Esto es falsificación de registros, viola controles internos y podría constituir fraude, especialmente si afecta facturación a clientes.

Acción Correcta: Niégate a falsificar registros. Explica que esto viola políticas de la empresa. Registra las horas correctamente. Si persiste la presión, reporta a Recursos Humanos, Auditoría Interna o la Línea Ética.

Caso 9: Uso de Recursos Corporativos

Situación: Necesitas imprimir materiales para un proyecto de voluntariado personal. Consideras usar la impresora de la oficina fuera del horario laboral.

Análisis: Uso personal menor y ocasional de recursos puede ser aceptable según políticas, pero debe evaluarse el alcance.

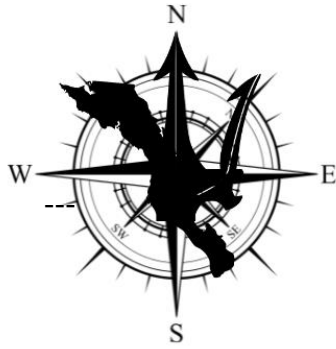
Acción Correcta: Para uso mínimo (pocas páginas), generalmente es aceptable. Para proyectos extensos, pide autorización a tu supervisor o usa recursos personales. Si hay duda sobre qué es "razonable", pregunta antes de hacerlo.

Caso 10: Competencia Desleal

Situación: En una conferencia industrial, un competidor te propone informalmente dividir territorios geográficos para "evitar competencia destructiva".

Análisis: Esto es un acuerdo anticompetitivo ilegal que viola leyes de competencia.

Acción Correcta: Rechaza inmediatamente la propuesta. No continúes la conversación. Retírate cortésmente. Documenta el incidente y repórtalo al Departamento Legal. No participes en discusiones sobre precios, clientes, territorios o estrategias con competidores.



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Caso 11: Discriminación en Contratación

Situación: Durante un proceso de selección, tu supervisor comenta que prefiere "no contratar mujeres jóvenes porque podrían embarazarse pronto".

Análisis: Esto es discriminación ilegal por género y estado familiar potencial.

Acción Correcta: Recuerda a tu supervisor que las decisiones deben basarse únicamente en calificaciones, experiencia y ajuste al puesto. Documenta el comentario. Si la discriminación continúa, reporta a Recursos Humanos o la Línea Ética. Asegúrate que el proceso de selección sea justo y legal.

Caso 12: Seguridad de Información

Situación: Recibes un correo electrónico aparentemente de TI solicitando tu contraseña para "actualización del sistema".

Análisis: Esto es probablemente un intento de phishing. TI nunca solicita contraseñas por correo electrónico.

Acción Correcta: No respondas ni proporciones tu contraseña. Elimina el correo. Reporta el intento de phishing al Departamento de TI inmediatamente. Cambia tu contraseña si ya la compartiste. Alerta a colegas sobre el intento.

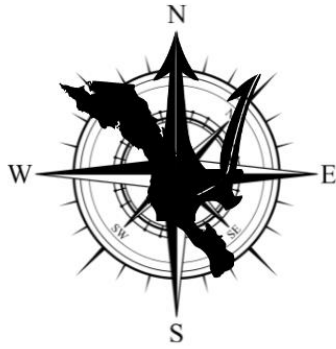
20. COMPROMISO DE MEJORA CONTINUA

20.1 Evaluación del Programa de Ética

20.1.1 Métricas e Indicadores

Múnich Mariner monitorea la efectividad de su programa de ética mediante:

- Número y tipo de denuncias recibidas
- Tiempo de respuesta y resolución de investigaciones



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Tasa de completitud de capacitaciones
- Resultados de encuestas de clima ético
- Hallazgos de auditorías de cumplimiento
- Incidentes de violación y medidas tomadas
- Retroalimentación de empleados sobre el programa
- Benchmarking contra mejores prácticas de la industria

20.1.2 Encuestas de Clima Ético

Realizamos periódicamente encuestas para evaluar:

- Conciencia y comprensión del Código
- Percepción de liderazgo ético
- Comodidad para reportar preocupaciones
- Confianza en que se tomarán medidas apropiadas
- Percepción de justicia en aplicación de políticas
- Áreas de riesgo o preocupación emergentes
- Efectividad de capacitaciones
- Sugerencias de mejora

20.1.3 Auditorías de Cumplimiento

- Auditorías internas regulares de cumplimiento del Código
- Revisión de controles y procesos de ética
- Evaluación de riesgos éticos en diferentes áreas
- Verificación de implementación de medidas correctivas
- Auditorías externas independientes cuando sea apropiado



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



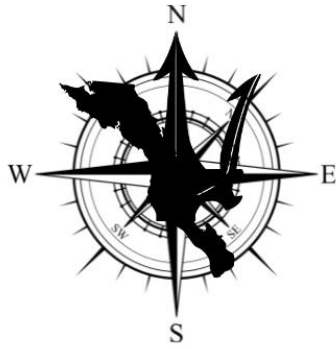
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

20.2 Aprendizaje y Adaptación

20.2.1 Análisis de Incidentes

- Investigamos causas raíz de violaciones
- Identificamos fallas en controles o capacitación
- Compartimos lecciones aprendidas (de manera anónima)
- Implementamos mejoras preventivas
- Actualizamos políticas y procedimientos según necesidad

20.2.2 Tendencias y Riesgos Emergentes

Nos mantenemos alertas a:

- Cambios en leyes y regulaciones
- Nuevas tecnologías y sus implicaciones éticas
- Riesgos emergentes en la industria
- Evolución de expectativas sociales
- Mejores prácticas en ética empresarial
- Casos relevantes en otras organizaciones

20.2.3 Innovación en Ética

- Exploramos nuevas herramientas y metodologías
- Incorporamos tecnología para fortalecer cumplimiento
- Experimentamos con formatos innovadores de capacitación
- Buscamos formas más efectivas de comunicar valores
- Colaboramos con expertos y organizaciones especializadas



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



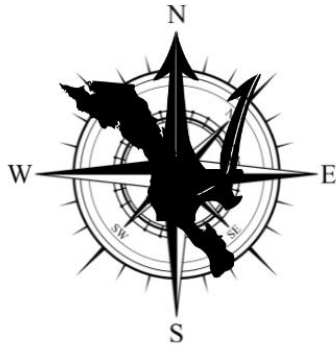
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

20.3 Participación de Grupos de Interés

20.3.1 Diálogo con Empleados

- Sesiones de retroalimentación sobre el Código
- Grupos focales para profundizar en temas específicos
- Buzones de sugerencias para mejoras
- Reconocimiento a embajadores de ética
- Espacios para discutir dilemas éticos reales

20.3.2 Colaboración Externa

- Participación en foros de ética empresarial
- Intercambio de mejores prácticas con otras organizaciones
- Consulta con expertos en ética y cumplimiento
- Colaboración con asociaciones industriales
- Diálogo con reguladores sobre expectativas

20.3.3 Transparencia con Grupos de Interés

- Comunicamos públicamente sobre nuestro compromiso ético
- Reportamos sobre desempeño en ética y cumplimiento
- Respondemos a inquietudes de grupos de interés
- Buscamos retroalimentación externa sobre nuestras prácticas



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



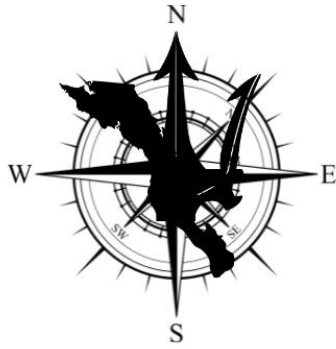
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

21. DECLARACIÓN FINAL

21.1 Compromiso Colectivo

La ética no es responsabilidad de un departamento o de un grupo de personas: es responsabilidad de cada uno de nosotros. Cada decisión que tomamos, cada acción que realizamos, cada palabra que decimos contribuye a construir o erosionar la cultura ética de Múnich Mariner.

Este Código no puede prever cada situación que enfrentaremos. No es un manual de reglas exhaustivo, sino una brújula que nos orienta hacia el norte verdadero de nuestros valores. Cuando enfrentemos incertidumbre, debemos preguntarnos: ¿Es esto consistente con quiénes somos y quiénes aspiramos ser como organización?

21.2 Liderazgo Ético

El liderazgo ético comienza en la cima, pero no termina ahí. Cada uno de nosotros, independientemente de nuestro título o posición, tiene la oportunidad y la responsabilidad de liderar con el ejemplo. Nuestras acciones hablan más fuerte que nuestras palabras.

Cuando elegimos la integridad sobre el atajo, cuando hablamos cuando vemos algo incorrecto, cuando tratamos a otros con dignidad y respeto, cuando cumplimos nuestros compromisos incluso cuando es difícil, estamos liderando éticamente.

21.3 Cultura de Integridad

Nuestra reputación se construye lentamente, día a día, decisión a decisión. Pero puede destruirse en un instante. La confianza que nuestros clientes, empleados, socios y comunidades depositan en nosotros es nuestro activo más valioso.

Construimos esa confianza siendo consistentemente honestos, transparentes y responsables. Siendo una organización donde las personas quieren trabajar, con quien las empresas quieren asociarse, y en quien las comunidades pueden confiar.



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



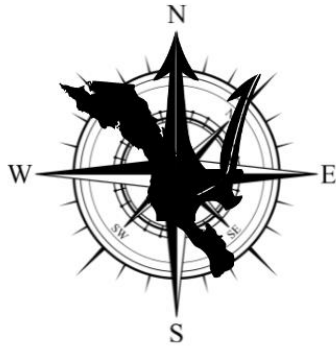
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

21.4 Responsabilidad Personal

Al final del día, cada uno de nosotros debe poder mirarse en el espejo y sentirse orgulloso de cómo hemos actuado. Debemos poder explicar nuestras decisiones a nuestras familias, a nuestros colegas, al público.

No permitamos que la presión por resultados, la conveniencia o el "así se hacen las cosas" nos lleven a comprometer nuestros valores. Tengamos el coraje de hacer lo correcto, incluso cuando es difícil, especialmente cuando es difícil.

21.5 Invitación a la Excelencia

Este Código nos invita a aspirar a la excelencia no solo en lo que hacemos, sino en cómo lo hacemos. Nos desafía a ser la mejor versión de nosotros mismos, profesional y personalmente.

Nos recuerda que el éxito verdadero no se mide únicamente en resultados financieros, sino en el impacto positivo que generamos en las vidas de nuestros empleados, en el valor que creamos para nuestros clientes, en las contribuciones que hacemos a nuestras comunidades, y en el legado que dejamos para las futuras generaciones.

21.6 Llamado a la Acción

Te invitamos a:

- Leer y reflexionar sobre este Código
- Hacer preguntas cuando tengas dudas
- Hablar cuando veas algo que no está bien
- Ser un modelo de conducta ética para otros
- Contribuir a una cultura donde la integridad prospere
- Sentirte orgulloso de ser parte de Múnich Mariner



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



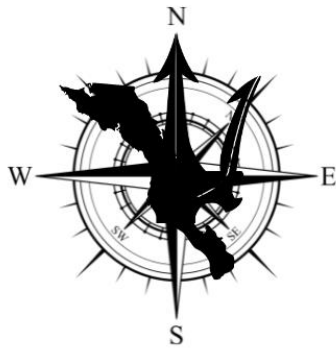
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Juntos, construimos una organización de la cual podemos estar genuinamente orgullosos. Una organización que no solo habla de valores, sino que los vive cada día. Una organización que hace las cosas bien, no porque sea fácil, sino porque es lo correcto.

Bienvenido a Múnich Mariner. Bienvenido a una cultura de integridad

22. CERTIFICACIÓN DE LECTURA Y COMPRENSIÓN

DECLARACIÓN DE COMPROMISO

Yo, _____ (nombre completo), con identificación número _____, en mi calidad de _____ (cargo) de Múnich Mariner, declaro que:

1. He recibido una copia del Código de Ética de Múnich Mariner
2. He leído y comprendido completamente su contenido
3. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y obtener aclaraciones sobre cualquier aspecto del Código
4. Comprendo que el cumplimiento de este Código es una condición esencial de mi relación con Múnich Mariner
5. Me comprometo a cumplir con todas las disposiciones de este Código en el desempeño de mis funciones
6. Me comprometo a actuar de acuerdo con los valores y principios establecidos en este Código
7. Entiendo mi responsabilidad de reportar cualquier violación conocida o sospechada de este Código



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



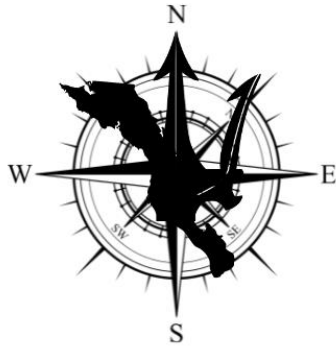
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

8. Comprendo que las violaciones a este Código pueden resultar en medidas disciplinarias, incluyendo la terminación de mi relación laboral o comercial con la empresa

9. Me comprometo a completar todas las capacitaciones requeridas sobre ética y cumplimiento

10. Acepto que este Código puede ser modificado y me comprometo a mantenerme informado sobre cualquier actualización

11. Declaro no tener actualmente ningún conflicto de interés, o he divulgado por separado cualquier conflicto potencial al Oficial de Cumplimiento

12. Entiendo que puedo buscar orientación en cualquier momento sobre la aplicación de este Código a situaciones específicas

Firma: _____

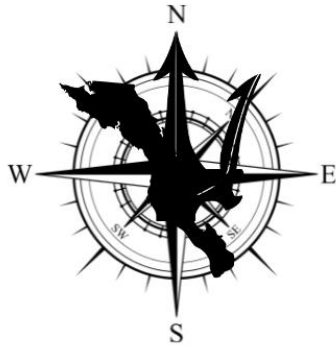
Nombre: _____

Cargo: _____

Área/Departamento: _____

Fecha: _____

Testigo (Supervisor/RH): _____



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

ANEXO A: MATRIZ DE DECISIONES ÉTICAS

Cuando enfrentes un dilema ético, utiliza esta matriz para guiar tu decisión:

| ****PREGUNTA**** | ****SÍ**** | ****NO**** | ****NO ESTOY SEGURO**** |

|-----|-----|-----|-----|

| ¿Es legal? | Continúa al siguiente paso | ****DETENTE - No lo hagas**** | ****Consulta con Legal antes de proceder**** |

| ¿Cumple con nuestro Código y políticas? | Continúa al siguiente paso | ****DETENTE - No lo hagas**** | ****Consulta con Cumplimiento**** |

| ¿Es consistente con nuestros valores? | Continúa al siguiente paso | ****Reconsidera - Busca alternativas**** | ****Reflexiona más o consulta**** |

| ¿Me sentiría cómodo si apareciera en medios? | Continúa al siguiente paso | ****Reconsidera - Puede haber mejor opción**** | ****Piensa en las percepciones**** |

| ¿Podría explicárselo a mi familia con orgullo? | Continúa al siguiente paso | ****Reconsidera - Probablemente no es correcto**** | ****Reflexiona sobre tus valores personales**** |

| ¿Beneficia a todos los grupos de interés de manera justa? | Continúa al siguiente paso | ****Evalúa el impacto - Busca equilibrio**** | ****Considera diferentes perspectivas**** |

| ¿Hay una alternativa más ética? | Considera la alternativa | ****Procede con confianza**** | ****Busca consejo u otras opciones**** |

****Si todas las respuestas son "SÍ" → Procede con confianza****

****Si alguna respuesta es "NO" → Detente y reconsidera****

****Si tienes dudas → PREGUNTA antes de actuar****



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



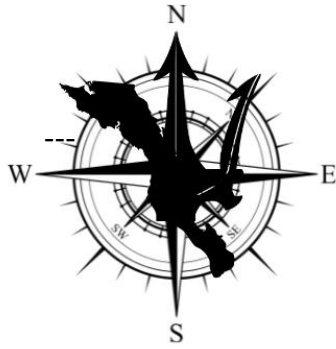
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

ANEXO B: DIRECTORIO DE CONTACTOS DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Oficial de Cumplimiento

- Nombre:
- Teléfono:
- Correo:
- Horario:

Línea Ética (Reportes Confidenciales)

- Correo:
- Teléfono:
- Disponible:
- Se aceptan reportes anónimos

Dirección General

- Correo: direccion.general@munichmariner.com
- Para asuntos de máxima gravedad

Departamento Legal

- Correo:
- Para consultas sobre legalidad de acciones

Recursos Humanos

- Correo:
- Para temas de relaciones laborales, acoso, discriminación



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



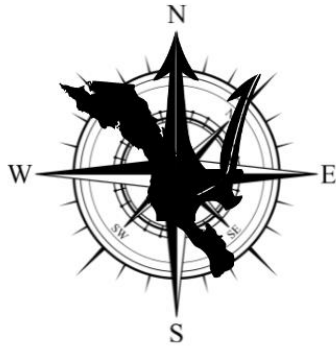
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Comité de Ética y Cumplimiento

- Correo:

- Para escalaciones y casos complejos

Auditoría Interna

- Correo:

- Para reportar fraude o irregularidades financieras

Seguridad de la Información

- Correo: seguridad.ti@munichmariner.com

- Para incidentes de seguridad cibernética

ANEXO C: SEÑALES DE ALERTA ÉTICAS

Estas situaciones requieren atención especial y posible consulta:

Señales de Alerta de Corrupción:

- Solicitudes de pagos en efectivo o a cuentas no relacionadas con el negocio
- Solicitudes de facturas falsas o sobrefacturación
- Pagos a terceros sin justificación comercial clara
- Relaciones cercanas no divulgadas con funcionarios públicos
- Resistencia a procesos de debida diligencia
- Solicitudes de confidencialidad inusual en transacciones
- Comisiones o honorarios desproporcionados al servicio
- Intermediarios sin capacidades técnicas aparentes



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



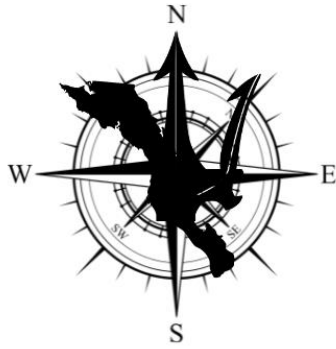
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Señales de Alerta de Fraude:

- Transacciones inusuales cerca de fin de período
- Documentación faltante o inadecuada
- Cambios frecuentes de auditores o asesores
- Empleados que nunca toman vacaciones
- Estilo de vida inconsistente con ingresos
- Resistencia a controles o supervisión
- Alteraciones o correcciones frecuentes en registros
- Relaciones no divulgadas con proveedores/clientes

Señales de Alerta de Conflicto de Interés:

- Empleado con intereses financieros en proveedor/cliente
- Relaciones personales/familiares no divulgadas
- Empleo adicional en competidor o cliente
- Oportunidades de negocio rechazadas sin explicación
- Favoritismo aparente en decisiones comerciales
- Resistencia a procesos competitivos de selección
- Información compartida selectivamente

Señales de Alerta de Acoso/Discriminación:

- Comentarios o bromas inapropiadas sobre características protegidas
- Trato diferencial sin justificación comercial
- Ambiente de trabajo hostil o intimidatorio
- Contacto físico no deseado



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



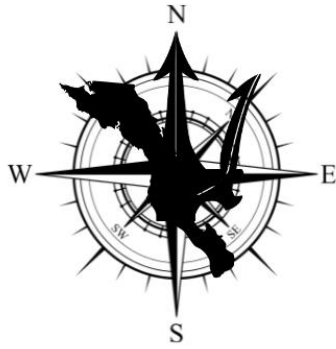
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Solicitudes de favores personales inapropiados
- Represalias contra quienes rechazan avances
- Patrones de contratación/promoción sesgados

Señales de Alerta de Información Privilegiada:

- Negociación de valores antes de anuncios importantes
- Compartir información confidencial con familiares/amigos
- Cambios inusuales en patrones de negociación
- Presión para mantener información en secreto
- Preguntas sobre información no pública de otras empresas

ANEXO D: PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE DENUNCIAS

Fase 1: Recepción (Días 1-2)

- Recepción y registro de la denuncia
- Asignación de número de caso
- Evaluación preliminar de gravedad y jurisdicción
- Determinación de investigador apropiado
- Confirmación de recepción al denunciante (si no es anónimo)

Fase 2: Evaluación Inicial (Días 3-7)

- Revisión de alegaciones y evidencia inicial
- Determinación de si procede investigación completa
- Identificación de riesgos inmediatos
- Implementación de medidas cautelares si es necesario



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



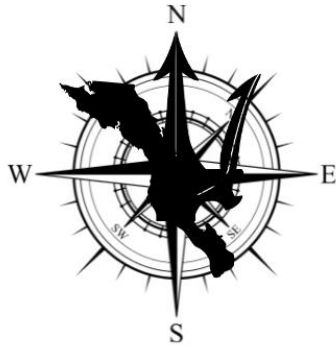
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Desarrollo de plan de investigación

Fase 3: Investigación (Días 8-30)

- Recopilación de evidencia documental
- Entrevistas con denunciante, testigos y sujeto de investigación
- Análisis de registros y sistemas
- Consulta con expertos (Legal, TI, etc.) según necesidad
- Documentación exhaustiva del proceso
- Mantenimiento de confidencialidad

Fase 4: Análisis y Conclusiones (Días 31-37)

- Evaluación de toda la evidencia recopilada
- Determinación de hallazgos (sustanciado, no sustanciado, inconcluso)
- Identificación de causas raíz
- Recomendaciones de medidas correctivas
- Preparación de informe de investigación

Fase 5: Resolución (Días 38-45)

- Revisión de hallazgos por nivel apropiado
- Determinación de medidas disciplinarias si aplica
- Implementación de acciones correctivas
- Comunicación a denunciante sobre cierre (en la medida posible)
- Actualización de registros



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



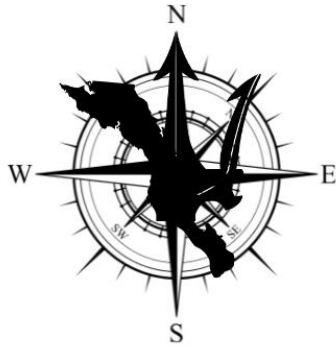
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Fase 6: Seguimiento (Días 46-90)

- Verificación de implementación de medidas correctivas
- Monitoreo de posibles represalias
- Evaluación de efectividad de acciones
- Identificación de lecciones aprendidas
- Actualización de políticas/procedimientos si es necesario

Nota: Los plazos son orientativos. Casos complejos pueden requerir más tiempo. Se mantiene informado al denunciante sobre el progreso cuando sea posible.

ANEXO E: RECURSOS ADICIONALES

Documentos Relacionados:

- Política Anticorrupción de Múnich Mariner
- Reglamento Interior de Trabajo
- Manual del Empleado
- Políticas específicas por área
- Procedimientos operativos estándar

Capacitaciones Disponibles:

- Inducción al Código de Ética (obligatoria para nuevos empleados)
- Actualización Anual de Ética (obligatoria para todos)
- Anticorrupción y Antisoborno (obligatoria para roles de riesgo)
- Prevención de Acoso y Discriminación (obligatoria para todos)



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



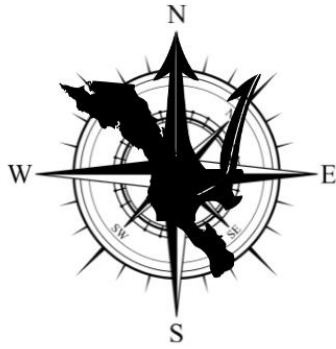
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Seguridad de la Información (obligatoria para usuarios de sistemas)
- Conflictos de Interés (obligatoria para gerentes)
- Toma de Decisiones Éticas (recomendada)

Recursos en Línea:

- Portal de Ética en intranet corporativa
- Biblioteca de casos de estudio
- Preguntas frecuentes actualizadas
- Videos de capacitación
- Herramientas de autoevaluación
- Foros de discusión sobre dilemas éticos

Organizaciones de Referencia:

- Ethics & Compliance Initiative (ECI)
- International Business Ethics Institute (IBEI)
- Transparency International
- Global Business Ethics Survey
- Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)

Lecturas Recomendadas:

- "Giving Voice to Values" - Mary Gentile
- "The Power of Ethics" - Susan Liautaud
- "Moral Courage" - Rushworth Kidder
- "Business Ethics: A Stakeholder and Issues Management Approach" - Joseph Weiss
- Artículos de Harvard Business Review sobre ética empresarial



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



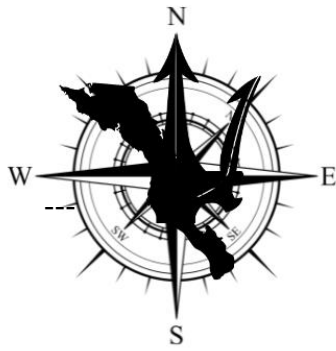
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

ANEXO F: LISTA DE VERIFICACIÓN PARA SUPERVISORES

Como líder en Múnich Mariner, utiliza esta lista para asegurar que promueves una cultura ética:

Comunicación de Expectativas

- He comunicado claramente expectativas éticas a mi equipo
- Discuto regularmente el Código en reuniones de equipo
- Refuerzo que los resultados deben lograrse éticamente
- Aclaro que las preguntas sobre ética son bienvenidas

Modelar Comportamiento

- Actúo consistentemente con los valores del Código
- Admito errores y aprendo de ellos
- Trato a todos con respeto y dignidad
- Tomo decisiones que equilibran resultados con ética

Ambiente de Trabajo

- Mi equipo se siente seguro planteando preocupaciones
- No tolero acoso, discriminación o represalias
- Reconozco y recompensó conducta ética
- Abordo rápidamente comportamientos inapropiados

Desarrollo del Equipo

- Aseguro que mi equipo complete capacitaciones requeridas
- Discuto dilemas éticos como oportunidades de aprendizaje
- Proporciono coaching sobre decisiones éticas complejas



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



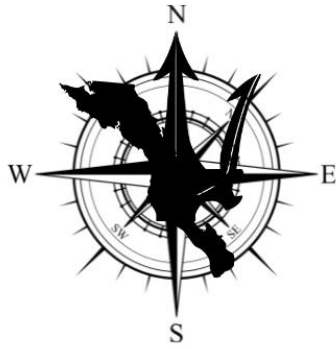
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Incluyo ética en evaluaciones de desempeño

Gestión de Conflictos

- Conozco los conflictos de interés de mi equipo

- He establecido salvaguardas apropiadas

- Reviso y actualizo declaraciones periódicamente

- No permito que conflictos influyan en decisiones

Vigilancia y Reporte

- Estoy atento a señales de alerta en mi área

- Investigo situaciones sospechosas apropiadamente

- Reporto violaciones según procedimientos establecidos

- Coopero plenamente con investigaciones

Recursos y Apoyo

- Conozco los recursos de ética disponibles

- Dirijo a empleados a fuentes apropiadas de orientación

- Apoyo a empleados que reportan preocupaciones

- Aseguro que se implementen medidas correctivas

Mejora Continua

- Busco retroalimentación sobre el clima ético de mi área

- Identifico y abordo riesgos éticos emergentes

- Comparto mejores prácticas con otros líderes

- Me desarrollo continuamente en liderazgo ético



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



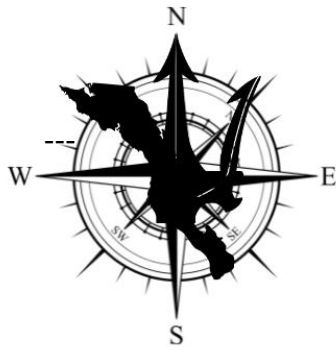
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

ANEXO G: DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

FORMULARIO DE DIVULGACIÓN ANUAL

Este formulario debe completarse anualmente por todos los empleados y actualizarse cuando cambien las circunstancias.

INFORMACIÓN DEL EMPLEADO

Nombre Completo: _____

Cargo: _____

Departamento/Área: _____

Fecha: _____

SECCIÓN 1: INTERESES FINANCIEROS

¿Usted o algún familiar directo (cónyuge, hijos, padres, hermanos) tiene intereses financieros (propiedad, inversiones, acciones) en alguna de las siguientes entidades?

- Competidores de Múnich Mariner
- Proveedores actuales o potenciales
- Clientes actuales o potenciales
- Socios comerciales

Si marcó alguna casilla, proporcione detalles:



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



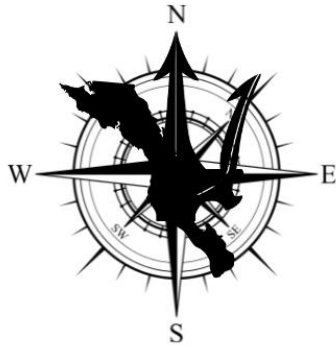
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

SECCIÓN 2: EMPLEO Y ACTIVIDADES EXTERNAS

¿Tiene usted empleo adicional o realiza actividades comerciales fuera de Múnich Mariner?

Sí No

Si respondió Sí, describa:

SECCIÓN 3: RELACIONES PERSONALES

¿Tiene familiares o relaciones personales cercanas que trabajen para:

Múnich Mariner (especialmente en su línea de supervisión)

Competidores

Proveedores o clientes

Si marcó alguna casilla, proporcione detalles:

SECCIÓN 4: POSICIONES EN ORGANIZACIONES EXTERNAS

¿Ocupa posiciones (director, consejero, asesor, etc.) en organizaciones externas?

Organizaciones sin fines de lucro

Juntas directivas de otras empresas

Asociaciones profesionales o industriales

Organizaciones gubernamentales o políticas

Instituciones educativas



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



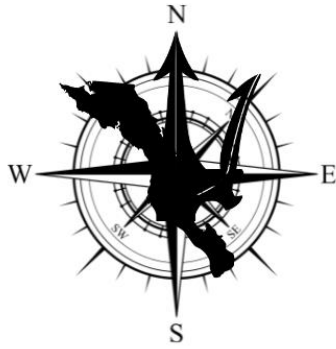
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Si marcó alguna casilla, proporcione detalles:

SECCIÓN 5: REGALOS Y HOSPITALIDAD

Durante el último año, ¿ha recibido usted o algún familiar directo regalos, hospitalidad o beneficios de valor significativo de:

- Proveedores actuales o potenciales
- Clientes actuales o potenciales
- Competidores
- Otras partes con interés en decisiones de Múnich Mariner

Si marcó alguna casilla, proporcione detalles:

SECCIÓN 6: OPORTUNIDADES DE NEGOCIO

¿Ha identificado oportunidades de negocio que podrían ser de interés para Múnich Mariner?

Sí No

Si respondió Sí, ¿las ha divulgado apropiadamente?

Sí No No aplica

Detalles:



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



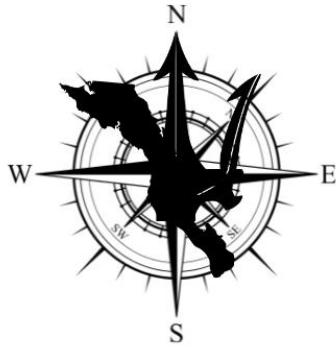
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

SECCIÓN 7: OTRAS SITUACIONES

¿Existe alguna otra situación que pueda crear un conflicto de interés real o aparente?

Sí No

Si respondió Sí, describa:

DECLARACIÓN

Certifico que la información proporcionada en este formulario es completa y precisa según mi mejor conocimiento. Me comprometo a actualizar esta declaración si cambian las circunstancias. Entiendo que el incumplimiento de la obligación de divulgar conflictos de interés puede resultar en medidas disciplinarias.

Firma del Empleado: _____

Fecha: _____

PARA USO DEL OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

- No se identifican conflictos de interés
- Se identifican conflictos potenciales - Medidas de mitigación requeridas
- Requiere evaluación adicional

Medidas de mitigación implementadas:



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



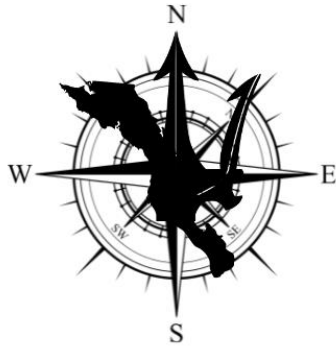
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Firma del Oficial de Cumplimiento: _____

Fecha: _____

ANEXO H: POLÍTICA DE REGALOS Y HOSPITALIDAD - GUÍA RÁPIDA

PRINCIPIOS GENERALES

- ✓ PERMITIDO: Regalos de cortesía de valor nominal (menos de \$50 USD)
- ✓ PERMITIDO: Comidas de negocios razonables durante relaciones comerciales legítimas
- ✓ PERMITIDO: Material promocional de bajo valor (calendarios, plumas, libretas)
- ✓ REQUIERE APROBACIÓN: Regalos entre \$50-\$150 USD
- ✓ REQUIERE APROBACIÓN SUPERIOR: Hospitalidad como eventos deportivos, conciertos
- ✗ PROHIBIDO: Efectivo o equivalentes (tarjetas de regalo, cheques)
- ✗ PROHIBIDO: Regalos que puedan influir o parecer influir en decisiones comerciales
- ✗ PROHIBIDO: Regalos durante negociaciones activas o procesos de licitación
- ✗ PROHIBIDO: Cualquier cosa de valor a funcionarios públicos sin aprobación Legal

PREGUNTAS CLAVE ANTES DE ACEPTAR/DAR

1. ¿Es legal según leyes locales y del país del receptor?
2. ¿Cumple con las políticas de ambas organizaciones?
3. ¿Es de valor razonable y apropiado para el contexto?
4. ¿Tiene propósito comercial legítimo?
5. ¿Es transparente y puede documentarse?



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



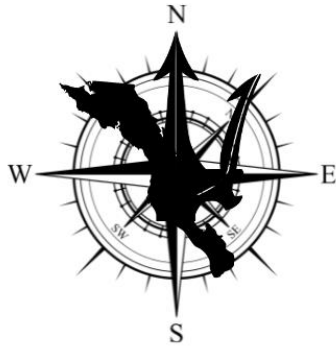
(612) 688 5382



ventas@municmariner.com



www.municmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

6. ¿Me sentiría cómodo si se hiciera público?

7. ¿Podría influir o parecer influir en decisiones comerciales?

SI LA RESPUESTA A CUALQUIERA DE LAS PREGUNTAS 1-6 ES "NO", O LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 7 ES "SÍ" → NO ACEPTES/DES EL REGALO**

SITUACIONES ESPECIALES

Funcionarios Públicos:

- Reglas MÁS Estrictas aplican
- Consulta SIEMPRE con Legal antes de ofrecer cualquier cosa de valor
- Documenta exhaustivamente cualquier interacción

Temporada de Festividades:

- Los mismos límites aplican
- Múltiples regalos pequeños del mismo proveedor se acumulan
- Considera donar regalos excesivos a caridad

Eventos Culturales:

- Respeta costumbres locales cuando sea posible
- Pero nunca a expensas de violar leyes anticorrupción
- Busca alternativas creativas que cumplan ambos objetivos

Rechazo Cortés:

- "Aprecio el gesto, pero las políticas de nuestra empresa no me permiten aceptar"
- "Nuestra relación comercial es valiosa en sí misma, no necesita regalos"
- "Preferiría que donara esto a una causa benéfica"



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



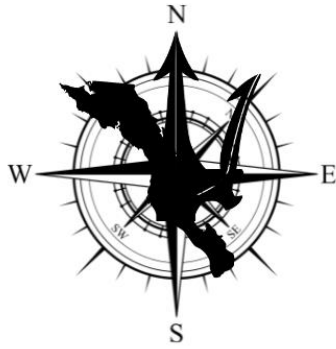
(612) 688 5382



ventas@municmariner.com



www.municmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

PROCESO DE APROBACIÓN

1. Completa formulario de solicitud de aprobación de regalo/hospitalidad
2. Proporciona detalles: quién, qué, valor estimado, contexto comercial
3. Envía a supervisor para aprobación inicial
4. Regalos >\$150 requieren aprobación del Oficial de Cumplimiento
5. Documenta en registro de regalos/hospitalidad
6. Actualiza registro si el valor real difiere del estimado

REGISTRO REQUERIDO

Todos los regalos/hospitalidad dados o recibidos deben registrarse incluyendo:


- Fecha
- Proveedor/receptor
- Descripción y valor estimado
- Propósito comercial
- Aprobaciones obtenidas

ANEXO I: GUÍA DE DEBIDA DILIGENCIA SOBRE TERCEROS

CATEGORIZACIÓN DE RIESGO

RIESGO ALTO (Debida diligencia exhaustiva requerida):

- Agentes o intermediarios en transacciones gubernamentales
- Distribuidores con autoridad para representar a Múnich Mariner
- Socios en joint ventures
- Terceros operando en países de alto riesgo de corrupción

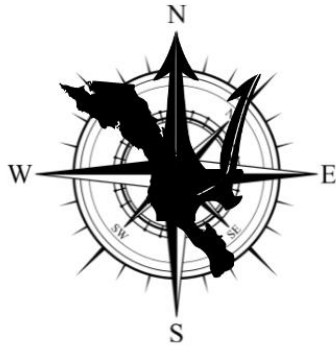
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Terceros con acceso a información confidencial sensible
- Consultores con honorarios significativos
- Cualquier tercero que interactúe con funcionarios públicos en nuestro nombre

RIESGO MEDIO (Debida diligencia estándar requerida):

- Proveedores de servicios profesionales
- Proveedores de bienes/servicios de valor significativo
- Subcontratistas
- Representantes de ventas
- Licenciarios de marca


RIESGO BAJO (Debida diligencia básica requerida):

- Proveedores de commodities estándar
- Servicios de bajo valor y bajo riesgo
- Transacciones únicas de valor mínimo

PROCESO DE DEBIDA DILIGENCIA - RIESGO ALTO

Fase 1: Información Básica

- Nombre legal completo y nombres comerciales
- Estructura de propiedad y beneficiarios finales
- Ubicación y jurisdicciones de operación
- Años en el negocio y experiencia relevante
- Referencias comerciales
- Estados financieros
- Licencias y certificaciones

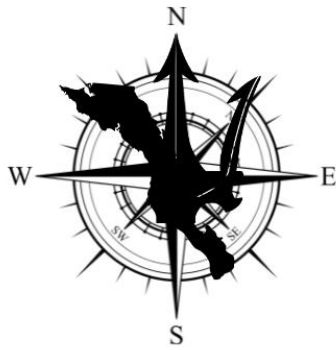
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Fase 2: Reputación e Integridad

- Búsquedas en medios y bases de datos públicas
- Verificación de listas de sanciones (OFAC, ONU, UE, etc.)
- Verificación de personas políticamente expuestas (PEPs)
- Historial de litigios o investigaciones
- Certificación de cumplimiento anticorrupción
- Referencias de integridad

Fase 3: Capacidad y Calificaciones

- Experiencia en servicios requeridos
- Capacidad técnica y recursos
- Personal clave y sus calificaciones
- Instalaciones y equipamiento
- Certificaciones de calidad/seguridad/ambiente
- Clientes actuales y proyectos similares

Fase 4: Relaciones y Conflictos

- Relaciones con funcionarios públicos
- Afiliaciones políticas
- Relaciones con competidores
- Conflictos de interés potenciales
- Relaciones con empleados de Múnich Mariner



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



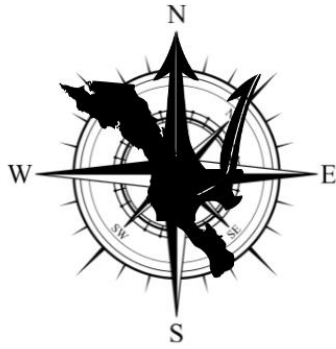
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER


MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Fase 5: Prácticas Comerciales

- Políticas de ética y anticorrupción
- Prácticas laborales y derechos humanos
- Gestión ambiental
- Seguridad de la información
- Historial de cumplimiento regulatorio
- Prácticas de subcontratación

Fase 6: Evaluación de Señales de Alerta

- Resistencia a proporcionar información
- Información inconsistente o contradictoria
- Estructura corporativa inusualmente compleja
- Propiedad opaca o no revelada
- Ubicación en paraíso fiscal sin justificación
- Falta de capacidad aparente para servicios ofrecidos
- Solicitud de arreglos de pago inusuales
- Comisiones desproporcionadas al servicio
- Relaciones cercanas con funcionarios no divulgadas
- Historial de corrupción o violaciones éticas
- Negativa a certificar cumplimiento anticorrupción
- Solicitudes de confidencialidad excesiva

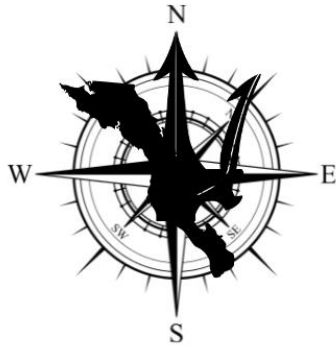
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

CUALQUIER SEÑAL DE ALERTA REQUIERE INVESTIGACIÓN ADICIONAL Y PUEDE SER CAUSA DE RECHAZO

Fase 7: Decisión y Documentación

- Evaluación integral de hallazgos
- Decisión de aprobar, rechazar o aprobar con condiciones
- Documentación de justificación
- Aprobación por nivel apropiado
- Inclusión de cláusulas anticorrupción en contrato
- Establecimiento de mecanismos de monitoreo

MONITOREO CONTINUO

- Revisión periódica de terceros de alto riesgo
- Monitoreo de cambios en propiedad o control
- Vigilancia de medios y listas de sanciones
- Evaluación de desempeño y cumplimiento contractual
- Actualización de debida diligencia según eventos desencadenantes

EVENTOS QUE REQUIEREN NUEVA DEBIDA DILIGENCIA

- Cambio significativo en propiedad o control
- Expansión a nuevas jurisdicciones de alto riesgo
- Cambio en naturaleza o alcance de servicios
- Aumento significativo en compensación
- Alegaciones de conducta indebida
- Cambios en ambiente regulatorio o de riesgo



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



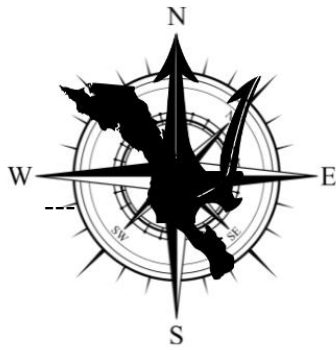
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

ANEXO J: ESCENARIOS DE TOMA DE DECISIONES ÉTICAS

ESCENARIO 1: El Atajo Tentador

Situación Completa:

Estás gestionando un proyecto crítico con un plazo muy ajustado. Un proveedor te ofrece "acelerar" el proceso de certificación de calidad para cumplir con la fecha límite. Sabes que el proceso normal toma dos semanas, pero el proveedor sugiere que "conoce gente" que puede hacerlo en tres días. El proyecto es vital para la empresa y tu evaluación de desempeño depende de su éxito.

Presiones en Juego:

- Presión de tiempo y resultados
- Tu reputación profesional
- Expectativas de superiores y cliente
- Beneficio potencial para la empresa


Valores en Conflicto:

- Integridad vs. Resultados
- Cumplimiento vs. Pragmatismo
- Transparencia vs. Conveniencia

Análisis Ético:

¿Qué está realmente en juego?

- Integridad del proceso de certificación
- Cumplimiento regulatorio
- Seguridad del producto final
- Reputación de Múnich Mariner

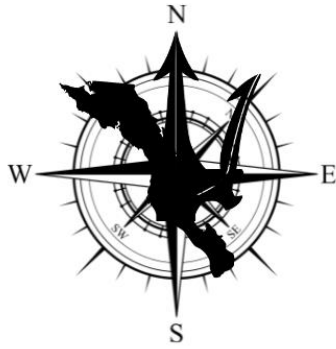
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Precedente para futuras decisiones

¿Quiénes son los grupos de interés afectados?

- Clientes que confían en la calidad certificada
- Empleados que siguen procesos correctos
- Reguladores y autoridades
- Accionistas que asumen riesgos reputacionales
- Tú y tu equipo

¿Qué dicen nuestros valores?

- Integridad: No tomamos atajos que comprometan estándares
- Excelencia: La calidad real no puede apresurarse artificialmente
- Responsabilidad: Asumimos consecuencias de nuestras decisiones

Opciones y Consecuencias:

Opción A: Aceptar el "atajo"

- ✓ Cumples el plazo
- ✓ Evitas decepción inmediata
- X Comprometes integridad del proceso
- X Posible violación regulatoria
- X Riesgo de producto defectuoso
- X Precedente peligroso
- X Violación del Código



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



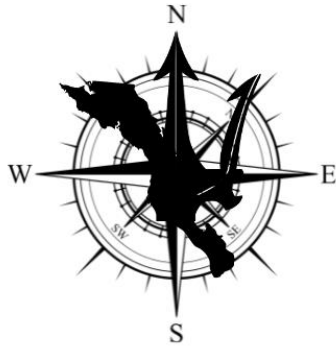
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Opción B: Rechazar y buscar alternativas legítimas

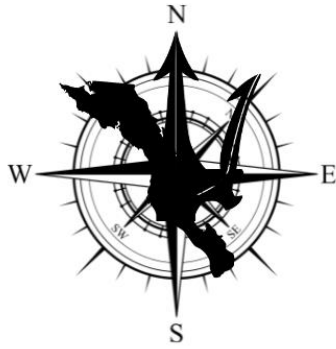
- ✓ Mantienes integridad
- ✓ Cumples con regulaciones
- ✓ Proteges seguridad del producto
- ✓ Demuestras liderazgo ético
- X Posible retraso en proyecto
- X Conversación difícil con superiores
- ✓ Oportunidad de encontrar soluciones creativas

Opción C: Renegociar expectativas con transparencia

- ✓ Comunicas realidad con honestidad
- ✓ Mantienes estándares de calidad
- ✓ Involucras a stakeholders en solución
- ✓ Construyes confianza a largo plazo
- X Requiere coraje y comunicación difícil

Decisión Correcta:

Rechaza el atajo. Comunica transparentemente la situación a tu supervisor y al cliente. Explica que comprometer el proceso de certificación no es una opción, pero que explorarás todas las alternativas legítimas (recursos adicionales, trabajo paralelo en otras fases, etc.). Si el retraso es inevitable, es mejor explicarlo honestamente que arriesgar un fallo de calidad o violación regulatoria.



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Lecciones Clave:

- Los atajos que comprometen integridad nunca valen la pena
- La transparencia temprana previene crisis mayores
- Los clientes y superiores respetan la honestidad sobre falsas promesas
- Tu reputación a largo plazo vale más que cualquier éxito a corto plazo

ESCENARIO 2: Lealtad Mal Entendida

Situación Completa:

Tu supervisor, quien ha sido tu mentor y te ha apoyado en tu carrera, te pide que ajustes cifras en un reporte de gastos del departamento para "equilibrar el presupuesto" entre proyectos. Explica que técnicamente el dinero se gastó en actividades legítimas, solo que en diferentes categorías, y que esto evitará "preguntas innecesarias" de finanzas. Te asegura que "todos lo hacen" y que es una práctica común para gestionar las rigideces presupuestarias. Valoras enormemente esta relación y no quieres decepcionar a alguien que ha invertido tanto en tu desarrollo.

Presiones en Juego:

- Lealtad personal a tu mentor
- Gratitud por apoyo recibido
- Temor a dañar la relación
- Presión de autoridad
- Normalización ("todos lo hacen")
- Deseo de ser visto como "jugador de equipo"



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



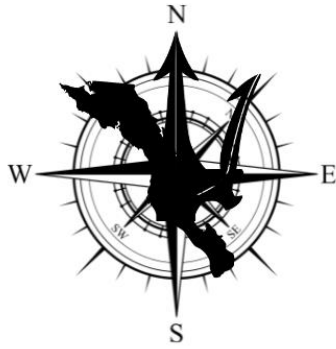
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Valores en Conflicto:

- Lealtad personal vs. Integridad institucional
- Gratitud vs. Cumplimiento
- Relaciones vs. Principios

Análisis Ético:

¿Qué está realmente en juego?

- Precisión de registros financieros
- Integridad de controles internos
- Tu propia integridad profesional
- Confianza de la organización en información financiera
- Posible fraude, independientemente de la intención
- Tu carrera profesional a largo plazo

¿Qué dice la ley y el Código?

- Falsificar registros financieros es ilegal, independientemente del motivo
- El Código prohíbe explícitamente alterar documentación
- "Todos lo hacen" nunca es justificación legal o ética
- Los controles internos existen por razones importantes

¿Cuál es la verdadera lealtad?

- Lealtad verdadera significa ayudar a las personas a hacer lo correcto
- Proteger a alguien de consecuencias de mala conducta no es lealtad, es complicidad
- Lealtad a la organización y sus valores es primaria



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



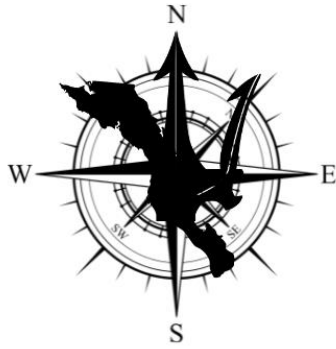
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Opciones y Consecuencias:

Opción A: Cumplir con la solicitud


- ✓ Evitas confrontación inmediata
- ✓ Mantienes relación superficial
- X Cometes fraude (independientemente de la intención)
- X Violación grave del Código
- X Riesgo legal personal
- X Comprometes tu integridad
- X Estableces precedente de cumplimiento
- X Puede repetirse y escalar

Opción B: Rechazar y explicar por qué

- ✓ Mantienes tu integridad
- ✓ Cumples con ley y Código
- ✓ Proteges a tu supervisor de consecuencias mayores
- ✓ Demuestras coraje moral
- ✓ Ofreces alternativa de resolver el problema correctamente
- X Conversación incómoda
- ~ Posible tensión temporal en relación

Opción C: Rechazar y reportar

- ✓ Cumples con obligación de reportar
- ✓ Proteges a la organización

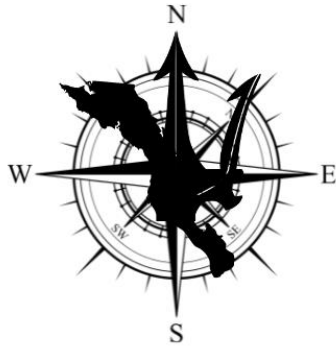
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- ✓ Evitas ser cómplice
- ✓ Permite que se aborde el problema sistémico
- ✗ Daño probable a relación personal
- ✓ Protección contra represalias bajo política de no-represalias

Decisión Correcta:

Rechaza respetuosamente. Explica a tu supervisor: "Realmente aprecio todo lo que has hecho por mí, y precisamente por eso quiero ser honesto contigo. Alterar estos registros violaría nuestras políticas y podría tener consecuencias serias para ambos. Ayudémosle a encontrar una solución que aborde el problema presupuestario dentro de los procesos correctos. Podemos hablar con Finanzas sobre reasignaciones legítimas o ajustes presupuestarios."

Si tu supervisor insiste o reacciona negativamente, tienes la obligación de reportar a Recursos Humanos o la Línea Ética. La verdadera lealtad es ayudar a las personas a evitar errores graves, no facilitarlos.

Lecciones Clave:

- Lealtad personal nunca debe comprometer integridad profesional
- "Todos lo hacen" es una de las racionalizaciones éticas más peligrosas
- Proteger a alguien de las consecuencias de mala conducta no es lealtad
- Las relaciones verdaderas sobreviven a la honestidad difícil
- Tu integridad es tu activo profesional más valioso



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



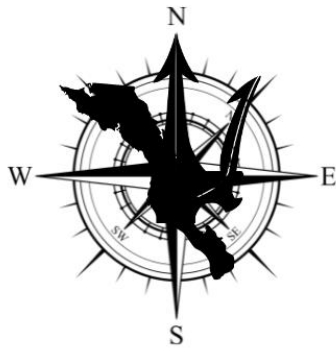
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

ESCENARIO 3: El Dilema del Silencio

Situación Completa:

En una reunión presencias cómo un colega senior hace comentarios sexualmente inapropiados a una empleada junior. Ella se ve claramente incómoda pero no dice nada y continúa con la reunión. Después, te encuentras con ella y le preguntas si está bien. Ella minimiza el incidente y te pide específicamente que no digas nada porque "no quiere problemas" y teme que reportarlo afecte su carrera. Sabes que este colega senior tiene influencia significativa en la organización.

Presiones en Juego:

- Respeto por los deseos de la víctima
- Temor a represalias (tuyas y de ella)
- Desequilibrio de poder
- Cultura de silencio
- Incertidumbre sobre tu rol como testigo
- Preocupación por "entrometerte"

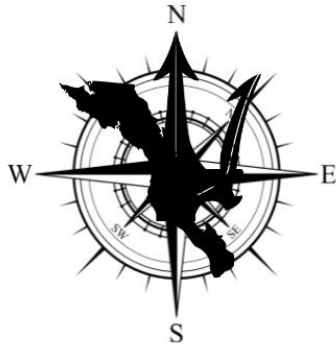
Valores en Conflicto:

- Autonomía de la víctima vs. Responsabilidad organizacional
- Respeto por sus deseos vs. Prevención de futuros incidentes
- Prudencia personal vs. Coraje moral

Análisis Ético:

¿Qué está realmente en juego?

- Dignidad y bienestar de la empleada
- Ambiente laboral seguro para todos



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Patrón potencial de conducta del acosador
- Responsabilidad de la organización
- Cultura organizacional sobre acoso
- Futuras víctimas potenciales

¿Qué dice el Código?

- Múnich Mariner tiene tolerancia cero para acoso
- Testigos tienen obligación de reportar
- La empresa prohíbe represalias contra denunciantes
- El silencio permite que el acoso continúe

¿Por qué las víctimas a menudo no quieren reportar?

- Temor legítimo a represalias
- Preocupación por no ser creídas
- Vergüenza o culpa (injustificada)
- Temor a ser etiquetadas como "problemáticas"
- Experiencias previas negativas
- Desequilibrio de poder

Opciones y Consecuencias:

Opción A: Respetar su deseo y no reportar

- ✓ Respetas su autonomía aparente
- ✓ Evitas confrontación
- X El acoso probablemente continúa
- X Otros pueden ser victimizados



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



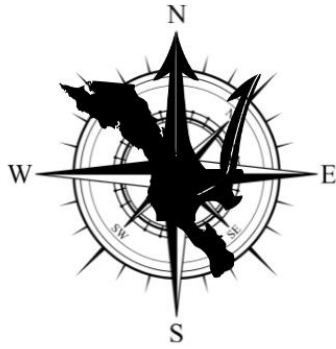
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- X Violas tu obligación de reportar
- X Perpetúas cultura de silencio
- X Ella permanece en ambiente hostil

Opción B: Reportar sin su consentimiento

- ✓ Cumples con tu obligación
- ✓ Proteges a ella y otros
- ✓ Permite que la organización actúe
- ✓ Interrumpe patrón de conducta
- ~ Puede causar tensión inicial con ella
- ✓ Demuestras que el acoso no se tolera


Opción C: Educación y apoyo antes de reportar

- ✓ Explicas por qué es importante reportar
- ✓ Ofreces apoyo durante el proceso
- ✓ Aclaras protecciones contra represalias
- ✓ Le das agencia en cómo proceder
- ✓ Pero dejas claro que como testigo, tú también debes reportar
- ✓ Pueden reportar juntos

Decisión Correcta:

Opción C, seguida de B si es necesario. Ten una conversación compasiva pero clara:

"Entiendo que esto es difícil y respeto tus preocupaciones. Pero lo que presencié es acoso, y tanto tú como yo tenemos derecho a un ambiente laboral respetuoso. La empresa tiene políticas estrictas contra represalias, y yo te apoyaré completamente. Podemos reportar juntos si te hace sentir más cómoda, o puedo hacerlo yo como

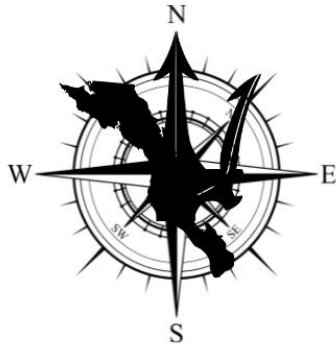
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

testigo. Pero no puedo quedarme callado porque eso permite que continúe, potencialmente contigo y con otros. Mereces trabajar sin ser acosada, y él necesita rendir cuentas."

Si ella sigue resistiéndose, reporta de todas formas. Explícale antes que lo harás, y por qué. Tu obligación de reportar no depende del consentimiento de la víctima.

Lecciones Clave:

- Testigos tienen responsabilidad de reportar, no solo víctimas
- El silencio protege a acosadores, no a víctimas
- Respetar autonomía no significa permitir que el daño continúe
- Las políticas de no-represalias existen para proteger a quienes hacen lo correcto
- La cultura cambia cuando las personas tienen coraje de actuar


Después del Reporte:

- Ofrece apoyo continuo a la víctima
- Coopera completamente con la investigación
- Mantén confidencialidad apropiada
- Documenta cualquier represalia y repórtala inmediatamente
- Reconoce que hiciste lo correcto, incluso si fue difícil

ESCENARIO 4: La Ventaja Competitiva Cuestionable

Situación Completa:

Un candidato para un puesto en tu equipo menciona casualmente en la entrevista que trabajó para un competidor principal hasta hace dos meses. Durante la conversación, comienza a compartir información detallada sobre estrategias, planes de productos y debilidades operativas del competidor. Claramente está tratando de

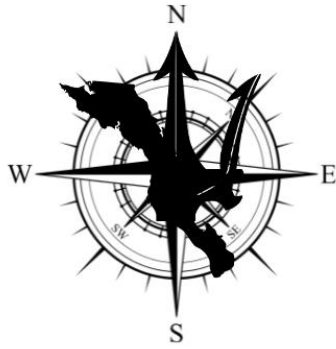
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

impresionarte demostrando su conocimiento interno. Esta información sería extremadamente valiosa para Múnich Mariner y podría darte ventaja significativa en decisiones estratégicas.

Presiones en Juego:

- Valor potencial de la información
- Ventaja competitiva
- Presión por resultados y éxito
- Tentación de "solo escuchar"
- Racionalización ("él la ofreció voluntariamente")
- Curiosidad natural


Valores en Conflicto:

- Ventaja competitiva vs. Competencia justa
- Oportunidad vs. Integridad
- Pragmatismo vs. Principios

Análisis Ético:

¿Qué está realmente en juego?

- Información confidencial del competidor
- Potencial violación de acuerdos de confidencialidad del candidato
- Integridad de la competencia de mercado
- Reputación de Múnich Mariner
- Precedente sobre cómo obtenemos inteligencia competitiva
- Señal sobre nuestra cultura al candidato

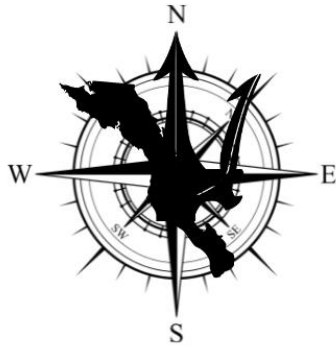
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

¿Qué dice el Código?

- Competimos justa y éticamente
- No buscamos información confidencial de competidores por medios indebidos
- Respetamos obligaciones de confidencialidad de empleados previos
- Valoramos la integridad sobre ventajas cuestionables

¿Cuáles son los riesgos?

- Legal: Posible responsabilidad por apropiación de secretos comerciales
- Reputacional: Si se descubre, daño severo a reputación
- Cultural: Señal de que valoramos resultados sobre ética
- Práctico: Si contratamos a alguien que viola confidencialidad, ¿qué hará con nuestra información?

Opciones y Consecuencias:

Opción A: Escuchar y usar la información

- ✓ Obtienes inteligencia competitiva valiosa
- X Violación ética clara
- X Posible responsabilidad legal
- X Riesgo reputacional significativo
- X Contratas a alguien que demuestra falta de integridad
- X Precedente peligroso



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



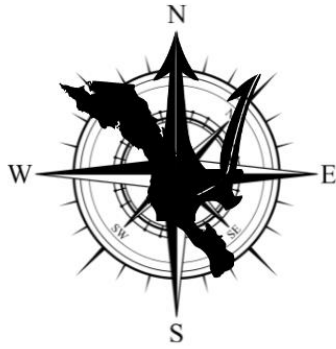
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Opción B: Interrumpir cortésmente y redirigir

- ✓ Mantiene integridad
- ✓ Evita contaminación con información confidencial
- ✓ Evalúa juicio ético del candidato
- ✓ Protege a Múnich Mariner de riesgos
- ✓ Demuestra valores de la empresa
- ✓ Puedes aún evaluar las habilidades del candidato

Opción C: Interrumpir y educar

- ✓ Todos los beneficios de Opción B
- ✓ Ayuda al candidato a entender límites éticos
- ✓ Demuestra liderazgo ético
- ✓ Refuerza cultura de integridad

Decisión Correcta:

Interrumpe cortés pero firmemente: "Aprecio tu entusiasmo, pero debo detenerte. Entiendo que tienes conocimiento valioso de tu experiencia previa, pero compartir información confidencial de tu empleador anterior no sería apropiado.

Probablemente tenías obligaciones de confidencialidad con ellos, y en Múnich Mariner valoramos que los empleados respeten esas obligaciones incluso después de irse. Enfoquémonos en tus habilidades, experiencia y lo que puedes aportar basándote en tu expertise general, no en información confidencial específica."

Evaluación del Candidato:

Su reacción a tu intervención es reveladora:

- ¿Entiende y respeta el límite? → Señal positiva
- ¿Se disculpa y ajusta? → Posible error de juicio, pero corregible



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



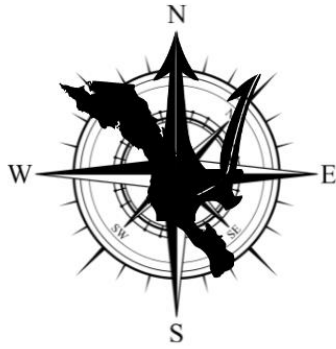
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- ¿Se molesta o insiste? → Señal de alerta seria sobre juicio ético

Si decides contratarlo:

- Asegúrate que entienda y respetará obligaciones de confidencialidad
- Refuerza expectativas éticas desde el inicio
- No uses ninguna información confidencial que haya compartido
- Documenta que rechazaste esa información

Lecciones Clave:

- Información obtenida de manera cuestionable siempre trae más riesgos que beneficios
- Cómo alguien trata información de empleadores previos predice cómo tratará la tuya
- La competencia justa es sostenible; las ventajas indebidas son frágiles
- Interrumpir información no solicitada protege a la organización
- El carácter se demuestra en qué oportunidades rechazas, no solo cuáles aceptas

ESCENARIO 5: Presión de Resultados Financieros

Situación Completa:

Es el último día del trimestre y tu región está ligeramente por debajo del objetivo de ventas. Tu director regional te presiona para "cerrar" un pedido grande con un cliente que ha mostrado interés pero aún no ha tomado una decisión final. El director sugiere que "registres" el pedido hoy con base en la "intención" del cliente, y que formalices el papeleo la próxima semana cuando el cliente esté listo. Te asegura que "el pedido es prácticamente seguro" y que "solo es cuestión de timing contable". Sabes que los resultados trimestrales afectan bonos, evaluaciones de desempeño y la percepción del mercado sobre la empresa.



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



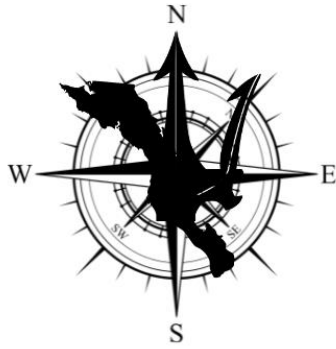
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Presiones en Juego:

- Presión de autoridad (director regional)
- Incentivos financieros personales (bonos)
- Presión de equipo (resultados colectivos)
- Expectativas de inversionistas
- Racionalización ("el pedido es seguro")
- Normalización ("solo es timing")
- Cultura de "cumplir números a toda costa"

Valores en Conflicto:

- Resultados vs. Precisión
- Lealtad al equipo vs. Integridad financiera
- Presión a corto plazo vs. Sostenibilidad a largo plazo
- Pragmatismo vs. Cumplimiento

Análisis Ético:

¿Qué está realmente en juego?

- Integridad de reportes financieros
- Cumplimiento de normas contables
- Información precisa para inversionistas
- Confianza del mercado en la empresa
- Posible fraude de valores (securities fraud)
- Tu integridad profesional y posible responsabilidad personal



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



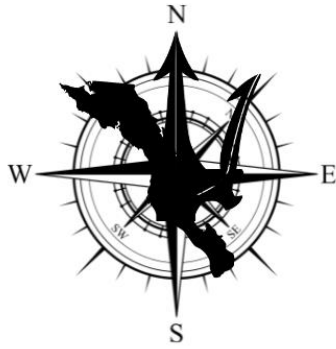
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

¿Qué dicen las reglas contables?

- Los ingresos se reconocen cuando se cumplen criterios específicos
- "Intención" no es suficiente; se requiere pedido firme
- El timing importa legalmente, no solo prácticamente
- Anticipar ingresos es manipulación financiera

¿Qué dice el Código?

- Registros financieros deben ser precisos y oportunos
- No manipular información financiera bajo ninguna circunstancia
- Reportar presiones para violar controles financieros

¿Cuáles son los riesgos reales?

- Legal: Fraude contable, violación de regulaciones de valores
- Corporativo: Multas, sanciones, daño reputacional
- Personal: Responsabilidad civil/penal, pérdida de carrera
- Sistémico: Si se descubre, revisión de todos los reportes financieros

Opciones y Consecuencias:

Opción A: Registrar el pedido "anticipadamente"

- ✓ Cumple objetivo trimestral
- ✓ Evitas confrontación con director
- ✓ Bonos y reconocimiento a corto plazo
- X Fraude contable claro
- X Violación grave del Código
- X Información financiera falsa a inversionistas



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



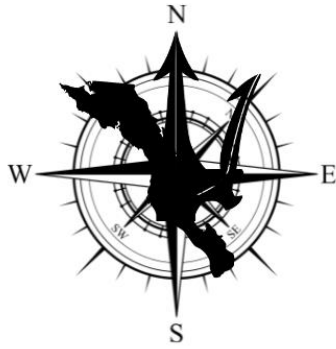
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- X Riesgo legal personal significativo
- X Si el pedido no se materializa, problema mayor
- X Precedente de manipulación

Opción B: Rechazar y explicar los riesgos

- ✓ Mantienes integridad
- ✓ Cumples con normas contables
- ✓ Proteges a la empresa de riesgos mayores
- ✓ Proteges tu carrera a largo plazo
- ✓ Demuestras liderazgo ético
- X No cumples objetivo este trimestre
- X Conversación difícil con director
- ~ Posible impacto en bono trimestral

Opción C: Rechazar, reportar y documentar

- ✓ Todos los beneficios de Opción B
- ✓ Cumples obligación de reportar presión indebida
- ✓ Permite que la organización aborde problema sistémico
- ✓ Protección contra represalias
- ✓ Documentación protectora si se investiga posteriormente



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



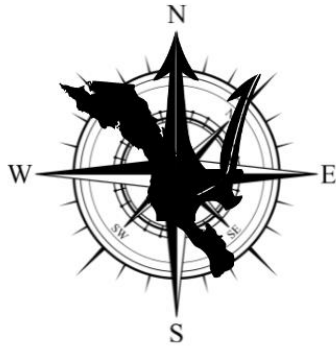
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Decisión Correcta:

Rechaza firmemente: "Entiendo la presión por cumplir el objetivo, pero no puedo registrar un pedido que no está firmado. Eso violaría nuestras políticas contables y podría tener consecuencias serias para la empresa y para nosotros personalmente. Prefiero explicar por qué nos quedamos cortos este trimestre que enfrentar una investigación de fraude. Trabajemos en cerrar el pedido legítimamente en los próximos días para el siguiente trimestre."

Si el director insiste o amenaza:

- Documenta la conversación inmediatamente (fecha, hora, exactamente qué se dijo)
- Reporta a Finanzas, Auditoría Interna, Legal o Línea Ética
- No cedes bajo ninguna circunstancia
- Confía en las protecciones contra represalias

Comunicación con el Cliente:

- Puedes trabajar intensamente para cerrar el pedido legítimamente hoy
- Pero no presiones indebidamente o hagas falsas promesas
- No "cierres" sin compromiso real del cliente
- La relación a largo plazo vale más que un trimestre

Lecciones Clave:

- La presión por resultados nunca justifica manipulación financiera
- Los problemas de "timing" contable son fraude, no tecnicismos
- Los objetivos perdidos se recuperan; la integridad perdida no
- Las empresas colapsan por fraudes que comenzaron como "pequeños ajustes"
- Tu nombre está en los documentos; tu responsabilidad es personal



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



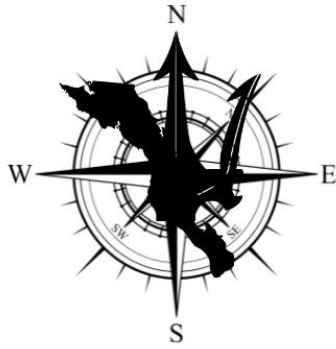
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- El coraje de decir "no" a superiores es liderazgo verdadero

Perspectiva a Largo Plazo:

- Empresas con integridad financiera atraen mejores inversionistas
- Resultados sostenibles superan a manipulaciones a corto plazo
- Tu reputación de integridad es más valiosa que cualquier bono
- Casos de fraude contable destruyen carreras y empresas enteras

ANEXO K: PROTOCOLO DE RESPUESTA A CRISIS ÉTICAS

DEFINICIÓN DE CRISIS ÉTICA

Una crisis ética es una situación que:

- Involucra violación grave o sistemática del Código
- Tiene potencial de daño significativo a grupos de interés
- Puede resultar en consecuencias legales, regulatorias o reputacionales serias
- Requiere respuesta inmediata y coordinada
- Puede atraer atención pública o de medios

EJEMPLOS:

- Descubrimiento de soborno o corrupción
- Fraude financiero o manipulación de registros
- Violación masiva de datos personales
- Accidente grave relacionado con incumplimiento de seguridad
- Acoso o discriminación sistemática
- Violaciones ambientales significativas



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



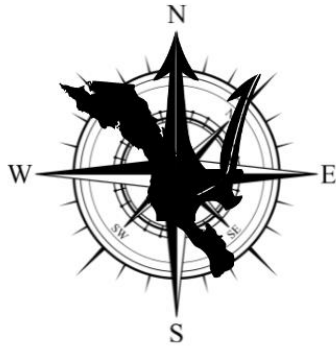
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Conducta de alto ejecutivo que viola el Código

FASE 1: DETECCIÓN Y ESCALAMIENTO (Horas 0-2)

Acciones Inmediatas:

1. Contención Inicial

- Detener la actividad problemática si es posible y seguro
- Preservar evidencia (documentos, correos, sistemas)
- No destruir ni alterar nada
- Limitar acceso a información sensible

2. Notificación Urgente

- Notificar inmediatamente a:
 - * Oficial de Cumplimiento
 - * Departamento Legal
 - * Director General (según gravedad)
- Proporcionar: Qué, quién, cuándo, dónde, alcance aparente
- No especular; reportar solo hechos conocidos

3. Activación del Equipo de Crisis

- Oficial de Cumplimiento convoca equipo
- Miembros típicos:
 - * Legal
 - * Recursos Humanos
 - * Comunicaciones



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



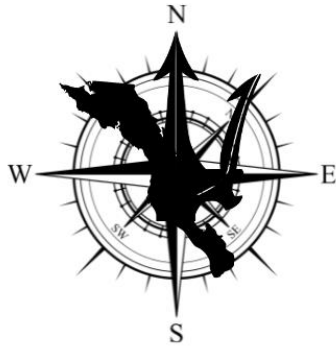
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

* Área afectada

* Auditoría Interna

* Seguridad (si aplica)

* Asesor externo (según necesidad)

4. Evaluación Rápida

- Gravedad del incidente
- Grupos de interés afectados
- Riesgos legales y reputacionales
- Obligaciones de reporte regulatorio
- Necesidad de divulgación pública

FASE 2: INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS (Horas 2-48)

Investigación Acelerada:

1. Alcance y Hechos

- ¿Qué ocurrió exactamente?
- ¿Quiénes estuvieron involucrados?
- ¿Cuándo comenzó y por cuánto tiempo?
- ¿Cuál es el alcance del daño?
- ¿Es un incidente aislado o sistemático?

2. Recopilación de Evidencia

- Documentos y registros relevantes
- Correos electrónicos y comunicaciones



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



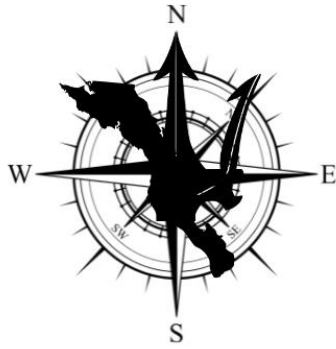
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Registros de sistemas
- Entrevistas urgentes con personas clave
- Preservación forense si es necesario

3. Evaluación Legal

- ¿Se violaron leyes o regulaciones?
- ¿Qué obligaciones de reporte existen?
- ¿Qué responsabilidades legales enfrenta la empresa?
- ¿Se requiere asesoría legal externa especializada?
- ¿Hay privilegio abogado-cliente que proteger?

4. Análisis de Impacto

- Impacto en grupos de interés
- Riesgos financieros
- Riesgos reputacionales
- Riesgos operativos
- Exposición de mercado/competitiva

FASE 3: RESPUESTA Y MITIGACIÓN (Horas 24-72)

Acciones Correctivas Inmediatas:

1. Medidas de Personal

- Suspensión de empleados involucrados (si es apropiado)
- Reasignación de responsabilidades



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



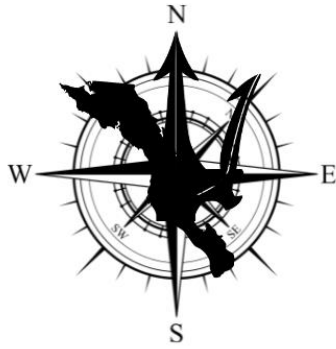
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Supervisión incrementada
- Protección de denunciantes/testigos

2. Controles y Procesos

- Fortalecer controles fallidos
- Implementar supervisión adicional
- Cerrar brechas identificadas
- Prevenir recurrencia inmediata

3. Remediación de Daños

- Identificar víctimas/afectados
- Desarrollar plan de remediación
- Implementar compensación/corrección
- Ofrecer apoyo necesario


4. Cumplimiento Regulatorio

- Reportar a autoridades según requerido
- Cooperar con investigaciones
- Implementar medidas ordenadas
- Documentar cumplimiento

FASE 4: COMUNICACIÓN (Continua)

Principios de Comunicación en Crisis:

- Velocidad: Comunica rápido, pero con precisión
- Transparencia: Honestidad sobre lo que sabes y lo que no

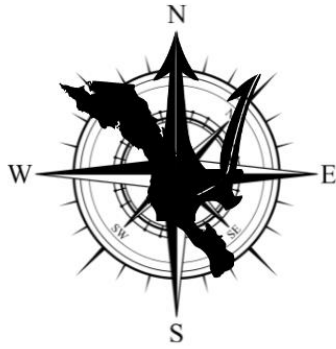
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Responsabilidad: Asume responsabilidad sin excusas
- Acción: Enfatiza medidas concretas tomadas
- Consistencia: Mensaje unificado en todos los canales

Comunicación Interna:

1. Empleados

- Informar apropiadamente sin comprometer investigación
- Reforzar valores y expectativas
- Proporcionar canales para preguntas/preocupaciones
- Tranquilizar sobre medidas tomadas
- Proteger moral y confianza


2. Liderazgo

- Briefings regulares a ejecutivos
- Actualización a Consejo de Administración
- Coordinación de mensajes
- Preparación para preguntas

Comunicación Externa:

1. Grupos de Interés Afectados

- Notificación directa y oportuna
- Explicación clara de impacto
- Medidas de remediación
- Canales de contacto/soporte
- Actualizaciones regulares

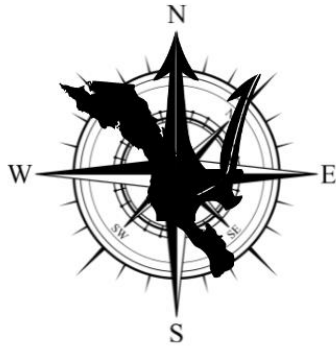
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

2. Reguladores/Autoridades

- Reportes obligatorios según plazos legales
- Cooperación completa
- Transparencia sobre hallazgos
- Planes correctivos

3. Medios/Público (si es necesario)

- Declaración preparada y aprobada
- Portavoz designado y entrenado
- Mensajes clave consistentes
- No especulación ni minimización
- Enfoque en acciones correctivas

Mensajes Clave (Adaptar según situación):

- "Nos tomamos este asunto con la máxima seriedad"
- "Hemos iniciado investigación exhaustiva"
- "Estamos tomando medidas inmediatas para [acciones específicas]"
- "Esto no refleja nuestros valores y no será tolerado"
- "Estamos comprometidos con la transparencia y rendición de cuentas"
- "Cooperaremos completamente con las autoridades"
- "Hemos implementado [medidas específicas] para prevenir recurrencia"



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



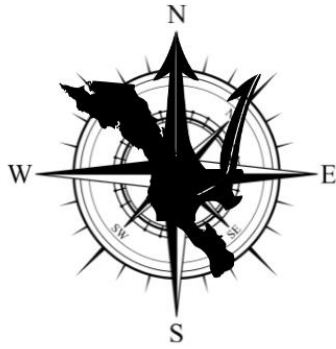
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

FASE 5: RESOLUCIÓN Y APRENDIZAJE (Semanas 1-4+)

Conclusión de Investigación:

1. Determinación de Hallazgos

- Hechos establecidos
- Personas responsables
- Causas raíz
- Alcance completo del problema
- Informe formal documentado

2. Medidas Disciplinarias

- Proporcionales a la gravedad y culpabilidad
- Consistentes con políticas y precedentes
- Aplicadas equitativamente
- Documentadas apropiadamente
- Comunicadas según corresponda

3. Remediación Completa

- Compensación a afectados
- Restauración de sistemas/procesos
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Cierre de brechas

Mejoras Sistémicas:

1. Análisis de Causas Raíz

- ¿Por qué ocurrió esto?



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



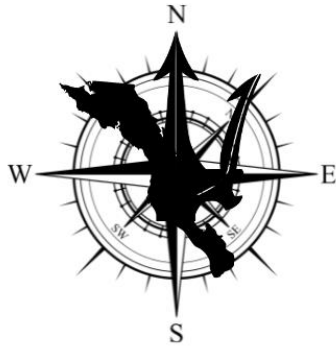
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- ¿Qué controles fallaron?
- ¿Qué señales se perdieron?
- ¿Qué presiones o incentivos contribuyeron?
- ¿Qué aspectos culturales facilitaron el problema?

2. Fortalecimiento de Controles

- Actualización de políticas
- Mejora de procesos
- Implementación de controles adicionales
- Tecnología de monitoreo
- Auditorías más frecuentes

3. Capacitación y Cultura

- Lecciones aprendidas compartidas
- Capacitación específica sobre el tema
- Refuerzo de valores y expectativas
- Reconocimiento de quienes actuaron correctamente
- Mensaje claro de liderazgo

4. Monitoreo Continuo

- Indicadores de alerta temprana
- Auditorías de seguimiento
- Evaluación de efectividad de medidas
- Ajustes según necesidad



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



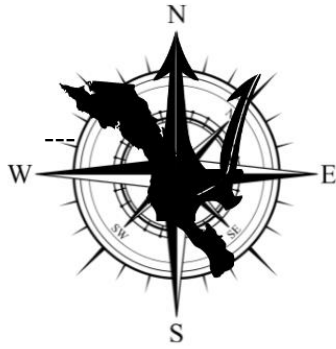
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

ROLES Y RESPONSABILIDADES EN CRISIS

Oficial de Cumplimiento:

- Lidera equipo de respuesta
- Coordina investigación
- Asegura cumplimiento de procedimientos
- Reporta a Alta Dirección y Consejo
- Supervisa implementación de medidas correctivas

Departamento Legal:

- Evalúa implicaciones legales
- Determina obligaciones de reporte
- Gestiona relaciones con autoridades
- Protege privilegio abogado-cliente
- Asesora sobre responsabilidades y riesgos
- Coordina con asesores externos si es necesario

Recursos Humanos:

- Gestiona aspectos de personal
- Implementa medidas disciplinarias
- Protege a denunciantes y testigos
- Apoya a empleados afectados
- Coordina comunicación interna
- Asegura cumplimiento laboral



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



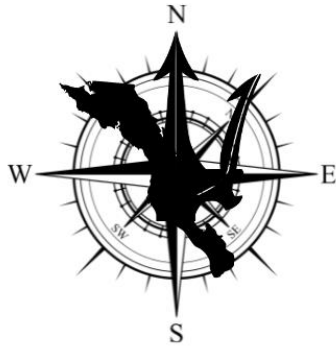
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Comunicaciones Corporativas:

- Desarrolla estrategia de comunicación
- Prepara mensajes clave
- Gestiona relaciones con medios
- Coordina comunicación a grupos de interés
- Monitorea percepción pública
- Protege reputación corporativa

Auditoría Interna:


- Apoya investigación técnica
- Evalúa controles fallidos
- Recomienda mejoras sistémicas
- Verifica implementación de medidas
- Realiza auditorías de seguimiento

Liderazgo del Área Afectada:

- Proporciona contexto operativo
- Implementa medidas correctivas
- Comunica con equipos
- Asegura continuidad operativa
- Lidera cambios culturales necesarios

Director General:

- Toma decisiones finales en asuntos críticos
- Comunica con Consejo de Administración

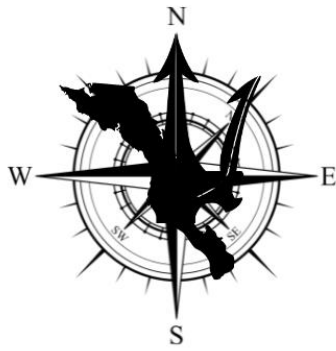
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Representa a la empresa externamente
- Establece tono sobre seriedad del asunto
- Asegura recursos para respuesta adecuada

Consejo de Administración:

- Supervisa respuesta de la administración
- Aprueba decisiones mayores
- Asegura independencia de investigación si es necesario
- Evalúa desempeño de liderazgo
- Protege intereses de accionistas

LECCIONES DE CRISIS ÉTICAS HISTÓRICAS

Caso 1: Enron (Fraude Contable)

- Qué salió mal: Cultura que priorizaba resultados sobre ética; manipulación masiva de estados financieros; complicidad de auditores externos
- Consecuencia: Bancarrota, prisión para ejecutivos, disolución de Arthur Andersen, miles de empleados perdieron empleos y ahorros
- Lección: Los atajos contables eventualmente colapsan; la cultura corporativa importa; los controles externos pueden fallar

Caso 2: Volkswagen (Dieselgate)

- Qué salió mal: Software diseñado para engañar pruebas de emisiones; ingenieros bajo presión para cumplir objetivos imposibles sin recursos
- Consecuencia: Multas de más de \$30 mil millones, daño reputacional masivo, cargos criminales



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



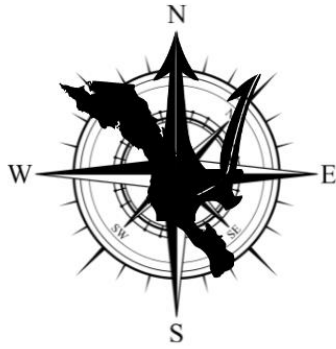
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Lección: La ingeniería de fraude es aún peor que el fraude simple; presión por resultados sin recursos crea incentivos para engañar; el encubrimiento amplifica el daño

Caso 3: Wells Fargo (Cuentas Falsas)

- Qué salió mal: Presión extrema por ventas cruzadas llevó a empleados a crear millones de cuentas no autorizadas

- Consecuencia: Multas masivas, despido de CEO, daño a reputación de décadas, miles de empleados despedidos

- Lección: Métricas de desempeño mal diseñadas crean incentivos perversos; el liderazgo debe escuchar señales de alerta; la cultura de "cumplir números a toda costa" es tóxica

Caso 4: Theranos (Fraude de Producto)

- Qué salió mal: Tecnología que no funcionaba según prometido; resultados de pruebas médicas falsos; engaño a inversionistas, socios y pacientes

- Consecuencia: Colapso de empresa valorada en \$9 mil millones, cargos criminales para fundadora, riesgos para salud de pacientes

- Lección: No se puede "falsificar hasta lograrlo" en productos que afectan vidas; la transparencia sobre limitaciones es crucial; el carisma del liderazgo no sustituye sustancia

Caso 5: Boeing 737 MAX (Seguridad Comprometida)

- Qué salió mal: Presión por competir llevó a diseño apresurado; problemas de seguridad minimizados; capacitación inadecuada

- Consecuencia: 346 muertes en dos accidentes, suspensión global de flota, más de \$20 mil millones en pérdidas, cargos criminales

- Lección: La seguridad nunca puede ser negociable; la presión competitiva no justifica atajos; la ingeniería requiere tiempo y rigor



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



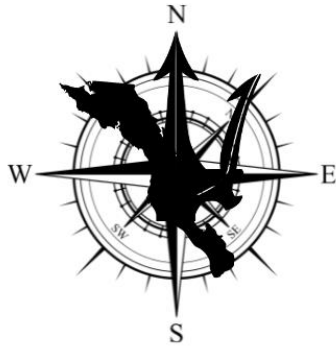
(612) 688 5382



ventas@municmariner.com



www.municmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Temas Comunes:

1. Presión por resultados sin recursos o tiempo adecuados
2. Cultura tóxica que castiga mensajeros de malas noticias
3. Liderazgo desconectado de realidades operativas
4. Incentivos perversos que recompensan comportamiento riesgoso
5. Señales ignoradas de empleados que vieron problemas
6. Gradualismo: Pequeñas violaciones que escalan
7. Encubrimiento que amplifica el daño original

Lecciones para Múnich Mariner:

- Escuchar a empleados que plantean preocupaciones
- Diseñar incentivos que alineen ética y resultados
- Rechazar objetivos que solo pueden cumplirse de manera no ética
- Valorar mensajeros de malas noticias
- Actuar rápidamente cuando se detectan problemas
- La transparencia temprana es menos dolorosa que el encubrimiento
- La cultura se construye o destruye con cada decisión

ANEXO L: GUÍA DE ÉTICA EN TECNOLOGÍA Y DATOS

PRINCIPIOS ÉTICOS PARA USO DE TECNOLOGÍA

1. Privacidad y Protección de Datos

Datos Personales de Empleados:

- Recopilar solo datos necesarios para propósitos legítimos



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



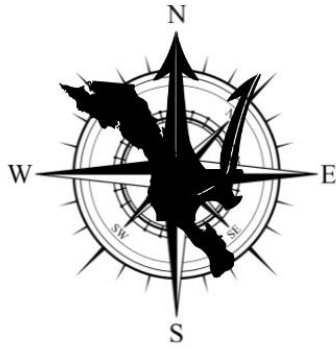
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Obtener consentimiento informado cuando sea requerido
- Proteger datos con medidas de seguridad apropiadas
- Limitar acceso solo a quienes tienen necesidad legítima
- Retener solo por el tiempo necesario
- Respetar derechos de acceso, corrección y eliminación
- Ser transparente sobre qué datos se recopilan y cómo se usan

Datos de Clientes:

- Cumplir con todas las leyes de protección de datos aplicables
- Honrar compromisos de privacidad
- No vender ni compartir datos sin consentimiento apropiado
- Proteger contra accesos no autorizados o brechas
- Notificar prontamente en caso de incidentes de seguridad
- Permitir que clientes controlen sus datos
- Diseñar productos con privacidad desde el inicio (privacy by design)


Datos de Terceros:

- Verificar que terceros obtuvieron datos legítimamente
- No adquirir datos obtenidos de manera no ética
- Cumplir con restricciones de uso
- Proteger datos de terceros con el mismo rigor que los propios

2. Inteligencia Artificial y Algoritmos

Transparencia:

- Ser claro cuando decisiones son tomadas por algoritmos

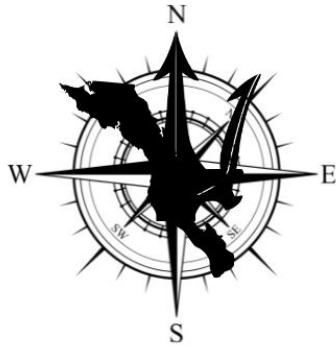
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Explicar lógica general de sistemas automatizados
- No ocultar uso de IA en interacciones con clientes
- Documentar cómo funcionan sistemas críticos

Equidad y No Discriminación:

- Auditar algoritmos para sesgos discriminatorios
- Asegurar que IA no discrimine por raza, género, edad, etc.
- Usar datos de entrenamiento diversos y representativos
- Monitorear resultados para disparidades injustas
- Corregir sesgos identificados
- Considerar impacto en grupos vulnerables

Supervisión Humana:

- Mantener humanos en el ciclo para decisiones importantes
- No delegar completamente decisiones críticas a máquinas
- Permitir apelación de decisiones automatizadas
- Entrenar a usuarios sobre limitaciones de IA
- Asegurar que se puedan anular decisiones automatizadas cuando sea apropiado

Seguridad y Robustez:

- Probar sistemas exhaustivamente antes de despliegue
- Proteger contra manipulación o ataques
- Monitorear desempeño continuo
- Tener planes de contingencia si sistemas fallan
- Actualizar y mejorar continuamente



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



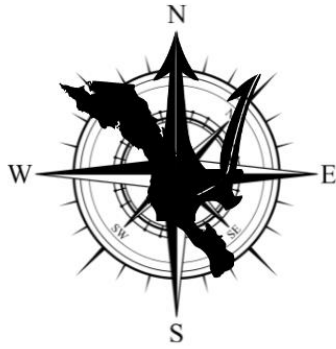
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

3. Ciberseguridad

Responsabilidades de Todos:

- Proteger credenciales de acceso
- No compartir contraseñas
- Usar autenticación multifactor cuando esté disponible
- Reconocer y reportar intentos de phishing
- Mantener software actualizado
- Reportar incidentes de seguridad inmediatamente
- Seguir políticas de seguridad de la información


Manejo de Incidentes:

- No intentar resolver incidentes de seguridad por tu cuenta
- Reportar inmediatamente a TI/Seguridad
- No pagar rescates sin aprobación de liderazgo
- Preservar evidencia
- Cooperar con investigaciones
- Aprender de incidentes para prevenir recurrencia

4. Uso Ético de Tecnología

Uso Aceptable:

- Usar sistemas de la empresa para propósitos comerciales legítimos
- Uso personal mínimo y razonable puede ser aceptable según políticas
- No usar recursos corporativos para negocios personales
- No acceder a sistemas o datos sin autorización

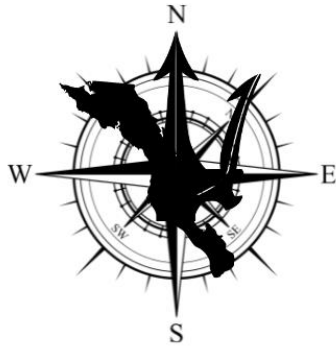
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- No eludir controles de seguridad

Prohibiciones:

- Acceder, copiar o divulgar información sin autorización
- Instalar software no aprobado
- Usar tecnología para acosar o discriminar
- Acceder a contenido inapropiado (pornografía, violencia, etc.)
- Piratería de software o violación de derechos de autor
- Minería de criptomonedas u otros usos intensivos no autorizados
- Usar tecnología de la empresa para actividades ilegales

5. Redes Sociales y Tecnología Personal

Separación Profesional/Personal:

- Aclara cuando hablas a título personal vs. representando a la empresa
- No uses cuentas corporativas para opiniones personales
- No divulgues información confidencial en redes sociales
- Sé profesional; tu conducta online refleja en la empresa
- Respeta a colegas, competidores y clientes online

Contenido Generado por Empleados:

- Puedes compartir contenido público de la empresa
- No compartas información interna o estratégica
- Sigue guías de marca al mencionar a Múnich Mariner
- Reporta comentarios negativos o inexactos a Comunicaciones
- No entres en debates online en nombre de la empresa sin autorización



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



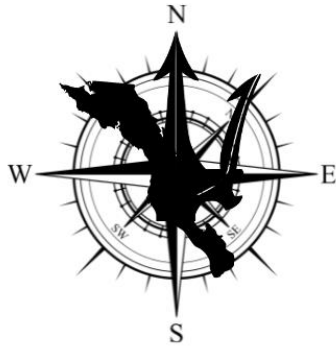
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

6. Innovación Responsable

Desarrollo de Nuevas Tecnologías:

- Considerar implicaciones éticas desde el diseño
- Evaluar impacto en privacidad, seguridad, equidad
- Consultar con grupos de interés afectados
- Realizar evaluaciones de impacto ético
- Estar dispuesto a no desarrollar tecnologías problemáticas
- Priorizar beneficio social sobre mera viabilidad técnica

Experimentación:

- Obtener consentimiento informado para pruebas
- Proteger a participantes de daños
- Ser transparente sobre experimentación
- Respetar derecho a no participar
- Evaluar riesgos cuidadosamente

ANEXO M: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

COMPROMISO AMBIENTAL

1. Principios Ambientales

Múnich Mariner se compromete a:

- Minimizar impacto ambiental de operaciones
- Cumplir con todas las leyes ambientales
- Ir más allá del cumplimiento cuando sea posible



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



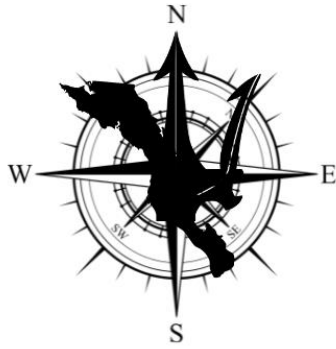
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Mejorar continuamente desempeño ambiental
- Ser transparente sobre impacto y progreso
- Considerar ambiente en decisiones comerciales

2. Responsabilidades de Empleados

Eficiencia de Recursos:

- Minimizar consumo de energía (apagar luces, equipos)
- Reducir uso de papel; imprimir solo cuando sea necesario
- Usar recursos de agua responsablemente
- Preferir videoconferencias sobre viajes cuando sea práctico
- Reportar desperdicio o ineficiencias

Gestión de Residuos:

- Separar residuos para reciclaje según programas locales
- Disponer apropiadamente de residuos peligrosos
- Reducir generación de residuos
- Reutilizar materiales cuando sea posible
- Seguir procedimientos de disposición de equipos electrónicos

Prevención de Contaminación:

- Seguir procedimientos para manejo de materiales peligrosos
- Reportar derrames o liberaciones inmediatamente
- Usar productos químicos responsablemente
- Mantener equipos para prevenir fugas
- Reportar preocupaciones ambientales



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



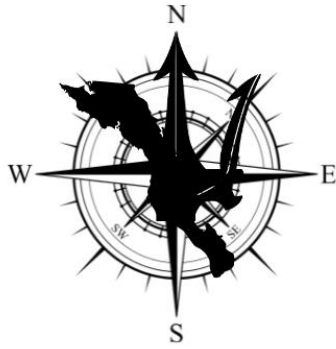
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

3. Decisiones de Compra

Consideraciones Ambientales:

- Preferir proveedores con prácticas ambientales sólidas
- Considerar eficiencia energética en compras de equipos
- Evaluar ciclo de vida completo de productos
- Preferir productos reciclables o biodegradables cuando sea práctico
- Considerar impacto de transporte y logística

4. Respuesta a Incidentes Ambientales

Si ocurre un incidente:

- Proteger seguridad humana primero
- Contener derrame o liberación si es seguro hacerlo
- Notificar inmediatamente a supervisor y Seguridad/Ambiente
- No ocultar ni minimizar incidentes
- Cooperar con investigación
- Implementar medidas correctivas

RESPONSABILIDAD SOCIAL

1. Derechos Humanos

Múnich Mariner respeta y apoya derechos humanos fundamentales:

- No tolerar trabajo forzoso o infantil en ninguna parte de nuestras operaciones o cadena de suministro
- Respetar libertad de asociación y negociación colectiva



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



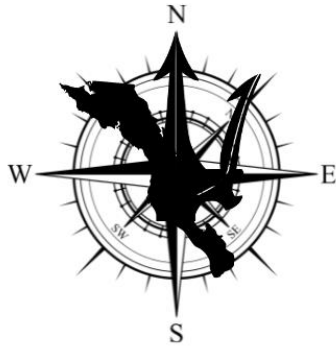
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables
- Pagar salarios justos y cumplir con leyes laborales
- No discriminar en empleo
- Respetar dignidad humana en todas las interacciones

2. Cadena de Suministro Responsable

Evaluación de Proveedores:

- Evaluar prácticas laborales de proveedores
- Verificar cumplimiento con leyes laborales
- Investigar alegaciones de abusos
- Preferir proveedores con prácticas responsables
- Realizar auditorías cuando sea apropiado

Minerales de Conflicto:

- No financiar conflictos a través de cadena de suministro
- Realizar debida diligencia sobre origen de minerales
- Cumplir con regulaciones sobre minerales de conflicto
- Trabajar con proveedores para asegurar cadenas responsables

3. Compromiso Comunitario

Inversión en Comunidades:

- Apoyar comunidades donde operamos
- Contribuir a desarrollo económico local
- Emplear localmente cuando sea posible
- Apoyar educación y desarrollo de habilidades



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



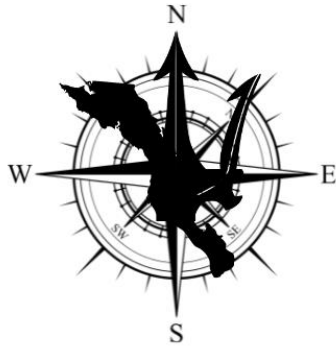
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Participar en diálogo con comunidades
- Ser buen vecino corporativo

Voluntariado y Filantropía:

- Alentar participación de empleados en voluntariado
- Apoyar causas alineadas con nuestros valores
- Ser transparente sobre contribuciones caritativas
- Evaluar efectividad de programas sociales
- No usar filantropía para influencia indebida

4. Diversidad de Proveedores

Múnich Mariner valora diversidad en su cadena de suministro:

- Buscar activamente proveedores diversos (propiedad de mujeres, minorías, veteranos, etc.)
- Dar oportunidades equitativas en procesos de selección
- Apoyar desarrollo de proveedores pequeños y diversos
- Reportar sobre progreso en diversidad de proveedores
- Pero siempre mantener estándares de calidad, precio y cumplimiento ético

5. Transparencia y Reporte

Comunicación de Desempeño:

- Publicar reporte anual de sostenibilidad
- Ser honesto sobre desafíos y áreas de mejora
- Establecer objetivos medibles
- Reportar progreso contra objetivos



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



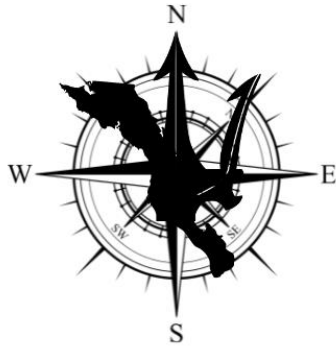
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Usar estándares reconocidos (GRI, SASB, etc.)
- Buscar verificación externa cuando sea apropiado

ANEXO N: GUÍA DE ÉTICA EN SITUACIONES INTERNACIONALES

OPERACIONES GLOBALES Y DILEMAS CULTURALES

1. Principios Fundamentales

Cuando Múnich Mariner opera internacionalmente:


- Cumplimos con las leyes del país donde operamos
- Pero también con leyes de nuestro país de origen cuando sean más estrictas
- Siempre cumplimos con este Código, sin importar la ubicación
- Respetamos culturas locales, pero no a expensas de valores fundamentales
- "Cuando en Roma" tiene límites éticos claros

2. Jerarquía de Normas

Cuando enfrentas normas conflictivas:

Nivel 1 - NUNCA NEGOCIABLE (Cumplir siempre):

- Leyes anticorrupción (FCPA, UK Bribery Act, leyes locales)
- Prohibición de trabajo forzoso o infantil
- Derechos humanos fundamentales
- Prohibición de discriminación por características protegidas
- Seguridad básica de trabajadores
- Nuestros valores centrales de integridad

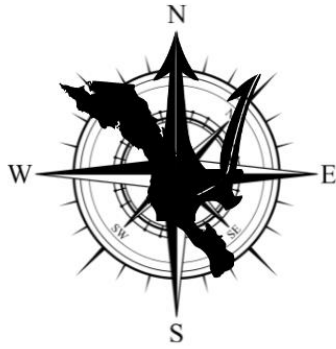
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Nivel 2 - CUMPLIR CON LA MÁS ESTRICTA:

- Cuando leyes locales y de país de origen difieren, cumple con la más estricta
- Ejemplo: Si ley local permite regalo de \$200 pero nuestra política dice \$50, límite es \$50
- Ejemplo: Si ley local no requiere protección de datos pero GDPR sí, cumple con GDPR

Nivel 3 - ADAPTAR CON SENSIBILIDAD CULTURAL:

- Prácticas de negocio que varían culturalmente pero no violan principios fundamentales
- Ejemplo: Formalidad en comunicación, jerarquías, procesos de toma de decisiones
- Ejemplo: Tiempos de comidas de negocios, protocolos de regalo apropiados
- Siempre dentro de límites de nuestro Código


3. Situaciones Comunes y Cómo Navegarlas

SITUACIÓN: Regalos en Culturas de Regalo

Contexto: En algunos países asiáticos y de Medio Oriente, intercambio de regalos es parte integral de relaciones comerciales. Rechazar puede ser ofensivo.

Navegación Ética:

- Investiga normas culturales antes de visitar
- Conoce límites de nuestra política (\$50 para recibir, aprobación para dar)
- Para regalos culturalmente esperados pero sobre límite:
 - * Acepta cortésmente en el momento (rechazar puede ofender gravemente)
 - * Agradece la cortesía cultural
 - * Reporta a supervisor inmediatamente al regresar

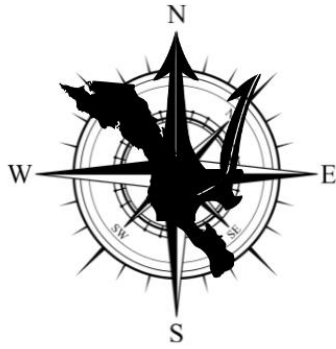
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- * Determina si puede devolverse, donarse a caridad, o compartirse con equipo
- * Documenta en registro de regalos
- Da regalos corporativos apropiados (con logo, valor moderado)
- Enfatiza que el regalo representa la relación corporativa, no personal

SITUACIÓN: "Pagos de Facilitación" Solicitados

Contexto: En algunos países, funcionarios menores solicitan pequeños pagos para realizar funciones rutinarias (procesar visa, liberar carga, conectar servicios).

Navegación Ética:

- Nuestra política: NO pagos de facilitación, incluso si son legales localmente
- Alternativas:
 - * Usar agentes/despachantes de aduanas reputables que manejen procesos
 - * Escalar a supervisor del funcionario
 - * Contactar embajada de tu país
 - * Documentar solicitud y rechazar cortésmente
 - * Estar preparado para retrasos
- Si absolutamente necesario para seguridad personal inmediata:
 - * Paga bajo coacción
 - * Documenta exhaustivamente
 - * Reporta inmediatamente a Legal y Cumplimiento
 - * Esto es excepción extrema, no regla

SITUACIÓN: Prácticas Laborales Diferentes



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



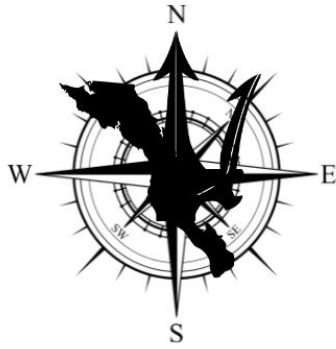
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Contexto: Estándares laborales varían globalmente. Lo que es legal en un país puede no alinearse con nuestros valores.

Navegación Ética:


- Cumplir con leyes locales es mínimo, no máximo
- Nuestros estándares globales:
 - * No trabajo infantil (menores de 16, o edad mínima local si es mayor)
 - * No trabajo forzoso bajo ninguna circunstancia
 - * Salarios que cumplan mínimos legales y sean competitivos localmente
 - * Horas razonables con descansos apropiados
 - * Condiciones seguras y saludables
 - * Libertad de asociación respetada
 - * No discriminación
- Si operaciones locales o proveedores no cumplen nuestros estándares:
 - * Trabajar con ellos para mejorar
 - * Proporcionar tiempo razonable para corrección
 - * Si no mejoran, terminar relación
 - * No hacer excepciones por "cultura local" en derechos fundamentales

SITUACIÓN: Expectativas de Hospitalidad Extensa

Contexto: En algunas culturas, hospitalidad de negocios es mucho más extensa (banquetes elaborados, entretenimiento, viajes).

Navegación Ética:

- Distingue entre hospitalidad cultural legítima e intento de influencia indebida

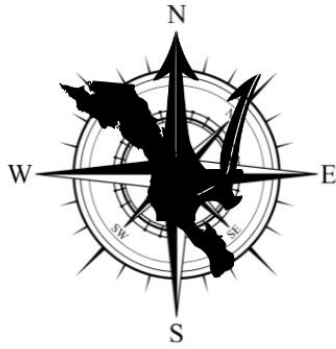
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Preguntas clave:

- * ¿Es esta hospitalidad estándar en esta cultura de negocios?
- * ¿Se ofrece a todos los socios comerciales o solo a quienes toman decisiones?
- * ¿Hay relación comercial legítima o solo se ofrece durante negociaciones?
- * ¿El valor es razonable para el contexto cultural?
- * ¿Me sentiría cómodo si fuera público?

- Guías:

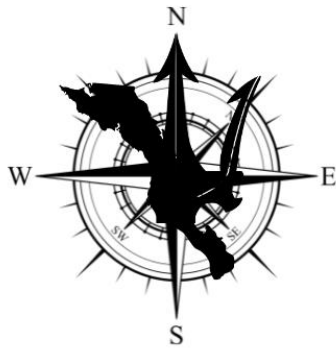
- * Hospitalidad modesta y razonable: Generalmente aceptable
- * Entretenimiento extravagante o personal: Requiere aprobación previa
- * Viajes pagados: Solo si hay propósito comercial legítimo y aprobación
- * Siempre documentar y reportar

SITUACIÓN: Diferentes Normas sobre Privacidad

Contexto: Algunos países tienen protecciones de datos estrictas (UE con GDPR), otros muy laxas.

Navegación Ética:

- Aplicar el estándar más alto globalmente cuando sea práctico
- Cumplir con GDPR para datos de residentes de UE, sin importar dónde se procesen
- Respetar derechos de privacidad incluso donde no sean legalmente requeridos
- Ser transparente sobre prácticas de datos
- Proteger datos personales con medidas de seguridad robustas globalmente
- No transferir datos a jurisdicciones con protecciones inadecuadas sin salvaguardas



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

SITUACIÓN: Contratación y Diversidad en Diferentes Contextos

Contexto: Normas sobre diversidad, género, religión en el lugar de trabajo varían enormemente.

Navegación Ética:


- Nuestro compromiso con no discriminación es global
- Cumplir con leyes locales sobre empleo
- Pero promover diversidad e inclusión incluso donde no sea legalmente requerido
- Desafíos específicos:
 - * Países con segregación de género: Trabajar dentro de límites legales pero empujar por mayor inclusión
 - * Preferencias de contratación local: Cumplir con requisitos de contenido local, pero con procesos de selección justos
 - * Diferentes días festivos/religiosos: Acomodar diversas prácticas religiosas
 - * Normas de vestimenta: Permitir expresión cultural/religiosa consistente con seguridad

4. Dilemas Éticos Complejos

DILEMA: Hacer Negocios en Países con Gobiernos Represivos

Consideraciones:

- ¿Nuestro negocio apoya directamente actividades represivas?
- ¿Podemos operar manteniendo nuestros valores?
- ¿Nuestra presencia beneficia a población local?
- ¿Hay sanciones o restricciones legales?
- ¿Cuál es el riesgo reputacional?

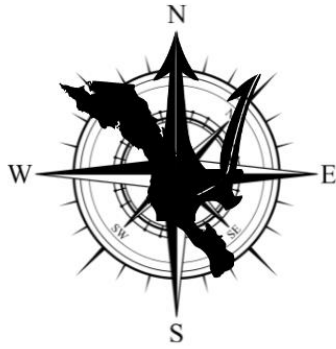
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- ¿Podemos influir positivamente?

Proceso de Decisión:


- Evaluación exhaustiva de riesgos éticos, legales, reputacionales
- Consulta con Legal, Cumplimiento, Relaciones Gubernamentales
- Aprobación de nivel senior requerida
- Debida diligencia exhaustiva sobre socios locales
- Monitoreo continuo de situación
- Disposición a salir si situación se deteriora
- Transparencia sobre presencia y justificación

DILEMA: Socio Local con Prácticas Cuestionables

Situación: Descubres que un socio de joint venture en mercado importante tiene prácticas laborales o ambientales que no cumplirían nuestros estándares.

Acciones:

1. Investigar y Documentar: Entender alcance completo del problema
2. Evaluar Obligaciones: Revisar acuerdos y responsabilidades legales
3. Comunicar Expectativas: Expresar claramente que prácticas deben mejorar
4. Desarrollar Plan de Mejora: Trabajar con socio en cronograma y acciones específicas
5. Proporcionar Apoyo: Ofrecer asistencia técnica si es apropiado
6. Establecer Plazos: Mejoras medibles en tiempo razonable
7. Monitorear Progreso: Verificación regular de cumplimiento
8. Estar Dispuesto a Salir: Si socio no mejora, terminar relación incluso si es costoso

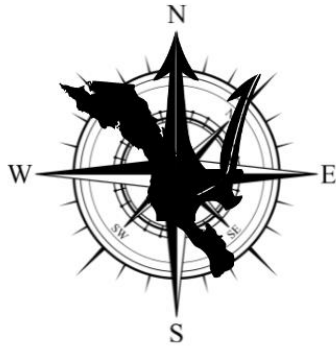
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

5. Recursos para Operaciones Internacionales

Antes de Viajar/Operar Internacionalmente:

- Consulta guías específicas por país (disponibles de Cumplimiento)
- Completa capacitación sobre anticorrupción internacional
- Entiende leyes locales relevantes
- Conoce normas culturales de negocios
- Identifica contactos locales de Cumplimiento/Legal
- Revisa políticas sobre regalos, hospitalidad, pagos a terceros
- Obtén aprobaciones necesarias para gastos anticipados

Durante Operaciones:

- Documenta exhaustivamente interacciones con funcionarios
- Consulta ante cualquier solicitud inusual
- Reporta señales de alerta inmediatamente
- Mantén registros detallados de gastos y justificaciones
- No asumas que "así se hacen las cosas aquí" es aceptable
- Cuando dudes, pregunta antes de actuar

Contactos de Emergencia:

- Línea Ética Global: [número disponible 24/7]
- Oficial de Cumplimiento: cumplimiento@munichmariner.com
- Legal Internacional: legal.internacional@munichmariner.com
- Recursos Humanos Global: rrhh.global@munichmariner.com



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



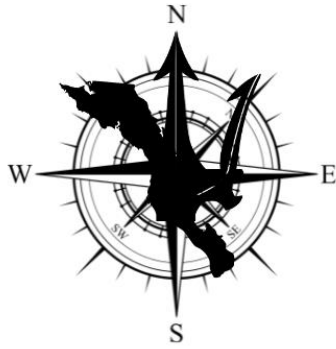
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

ANEXO O: CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO PARA LÍDERES

RESPONSABILIDADES ADICIONALES DEL LIDERAZGO

Como líder en Múnich Mariner (supervisor, gerente, director, ejecutivo), tienes responsabilidades éticas adicionales:

1. Modelar Comportamiento Ético

Tu conducta establece el tono:

- Actúa consistentemente con el Código, siempre
- Demuestra que la ética no es negociable
- Admite errores y aprende de ellos públicamente
- Toma decisiones que equilibran resultados con integridad
- Habla abiertamente sobre dilemas éticos
- Reconoce y recompensa conducta ética
- Nunca pidas o sugieras que otros violen el Código

2. Crear Ambiente Seguro

Tu equipo debe sentirse seguro planteando preocupaciones:

- Comunica regularmente que las preguntas son bienvenidas
- Responde a preocupaciones con seriedad y sin defensividad
- Agradece a quienes plantean problemas
- Nunca castigues o marginalices a mensajeros de malas noticias
- Protege a denunciantes de represalias
- Aborda rápidamente comportamientos inapropiados
- Demuestra que hacer lo correcto es valorado sobre resultados a corto plazo



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



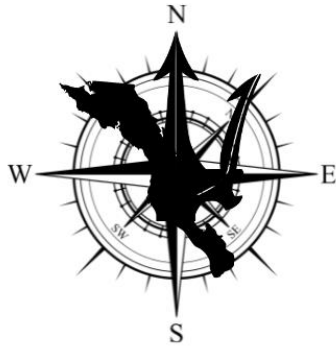
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

3. Establecer Expectativas Claras

Tu equipo debe saber qué esperas:

- Comunica que resultados deben lograrse éticamente
- Aclara que el Código aplica a todos sin excepciones
- Discute el Código en reuniones de equipo regularmente
- Usa casos de estudio para explorar dilemas
- Establece que cumplimiento ético es parte de evaluaciones de desempeño
- Proporciona recursos y orientación
- Sé específico sobre límites y líneas rojas

4. Vigilancia y Supervisión


Debes estar atento a señales de problemas:

- Conoce operaciones de tu área suficientemente para detectar irregularidades
- Estate alerta a señales de alerta (ver Anexo C)
- Pregunta cuando algo no parece correcto
- No aceptes explicaciones vagas o evasivas
- Revisa controles y procesos periódicamente
- Investiga anomalías o patrones inusuales
- No confíes ciegamente; verifica

5. Actuar Decisivamente

Cuando identifiques problemas:

- Actúa rápidamente, no esperes
- Investiga apropiadamente

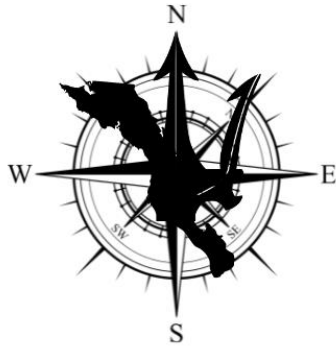
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- Reporta según procedimientos
- Implementa medidas correctivas
- Aplica consecuencias consistentemente
- Aprende y mejora procesos
- Comunica lecciones aprendidas
- No permitas que problemas pequeños se conviertan en crisis

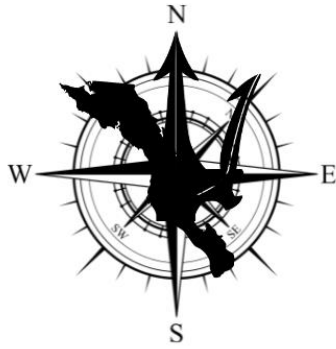
6. Gestionar Presiones

Como líder, manejas presiones únicas:

- Presión por resultados financieros
- Expectativas de superiores y accionistas
- Competencia en el mercado
- Limitaciones de recursos

Tu responsabilidad:

- No transmitas presión de manera que incentive comportamiento no ético
- Proporciona recursos adecuados para objetivos establecidos
- Ajusta objetivos si solo pueden cumplirse de manera no ética
- Comunica transparentemente sobre desafíos
- Protege a tu equipo de presiones indebidas
- Ten coraje de decir "no podemos hacer esto éticamente con estos recursos/tiempos"
- Recuerda: resultados no éticos no son resultados reales



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

7. Desarrollo de Cultura Ética

La cultura de tu área es tu responsabilidad:

- Contrata personas con integridad
- Incluye ética en capacitación y desarrollo
- Reconoce públicamente conducta ética
- Cuenta historias de decisiones éticas difíciles
- Celebra a quienes tuvieron coraje moral
- Aborda comportamientos tóxicos rápidamente
- Evalúa clima ético regularmente (encuestas, conversaciones)
- Busca retroalimentación sobre tu propio liderazgo ético

8. Gestión de Conflictos de Interés


Responsabilidades especiales:

- Divulga tus propios conflictos proactivamente
- Recusa de decisiones donde tengas conflicto
- Asegura que tu equipo entienda y divulgue conflictos
- Revisa declaraciones de conflictos cuidadosamente
- Implementa salvaguardas apropiadas
- Monitorea cumplimiento
- No permitas que conflictos influyan en decisiones

9. Comunicación y Transparencia

Como líder, tu comunicación importa:

- Sé honesto, incluso cuando las noticias son malas

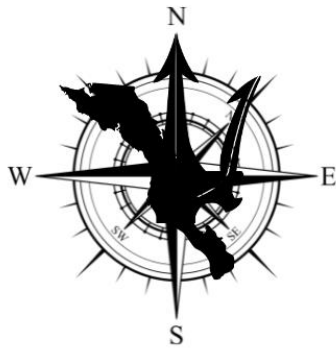
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- No ocultes, minimices o distorsiones problemas
- Comunica hacia arriba, abajo y lateralmente
- Admite cuando no sabes algo
- Corrige información incorrecta prontamente
- Sé transparente sobre decisiones y criterios
- Explica el "por qué" detrás de decisiones difíciles

10. Responsabilidad Personal

Recuerda:

- No puedes delegar tu responsabilidad ética
- "No sabía" no es defensa si deberías haber sabido
- Eres responsable de acciones de tu equipo
- Tu posición conlleva mayor escrutinio
- Las consecuencias de tus errores son mayores
- Tu legado será cómo lideraste, no solo qué lograste
- La integridad una vez perdida es casi imposible de recuperar

CERTIFICACIÓN ANUAL DE LIDERAZGO

Como líder de Múnich Mariner, certifico anualmente lo siguiente:

SECCIÓN 1: CUMPLIMIENTO PERSONAL

- He leído y entendido completamente el Código de Ética
- He cumplido con todas las disposiciones del Código durante el período
- He completado todas las capacitaciones de ética y cumplimiento requeridas



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



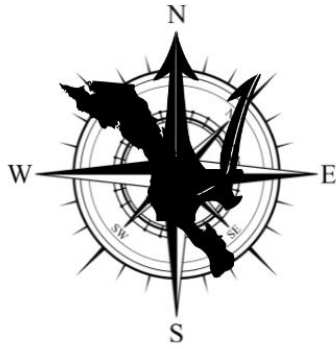
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- He divulgado todos los conflictos de interés actuales o potenciales
- No he solicitado ni alentado violaciones del Código por parte de otros
- He reportado todas las violaciones conocidas o sospechadas

SECCIÓN 2: SUPERVISIÓN DE EQUIPO

- He comunicado expectativas éticas claramente a mi equipo
- Mi equipo ha completado capacitaciones requeridas de ética y cumplimiento
- He revisado y aprobado declaraciones de conflictos de interés de reportes directos
- He establecido controles apropiados en mi área de responsabilidad
- He revisado y monitoreado cumplimiento de controles
- No tengo conocimiento de violaciones no reportadas en mi área

SECCIÓN 3: CULTURA Y AMBIENTE

- He creado un ambiente donde mi equipo se siente seguro planteando preocupaciones
- He abordado prontamente comportamientos inapropiados
- He reconocido y recompensado conducta ética
- No he tomado represalias ni permitido represalias contra denunciantes
- He modelado comportamiento ético consistentemente
- He integrado consideraciones éticas en decisiones comerciales

SECCIÓN 4: GESTIÓN DE RIESGOS

- He identificado y evaluado riesgos éticos y de cumplimiento en mi área
- He implementado medidas de mitigación apropiadas
- He reportado riesgos significativos a nivel apropiado



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



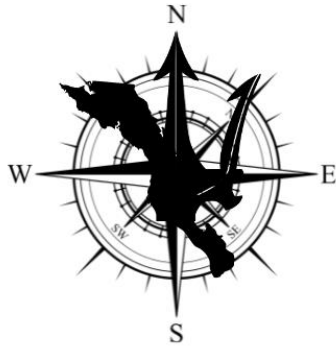
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

- He asegurado que terceros en mi área cumplan con nuestros estándares
- He monitoreado señales de alerta y actuado apropiadamente

SECCIÓN 5: TRANSPARENCIA

- Los registros y reportes de mi área son precisos y completos
- No he ocultado, distorsionado o manipulado información
- He comunicado malas noticias o problemas oportunamente
- He cooperado completamente con auditorías e investigaciones
- He corregido información incorrecta cuando la he identificado

DECLARACIÓN DE EXCEPCIONES

Si no puedes certificar alguno de los puntos anteriores, explica aquí:

DECLARACIÓN

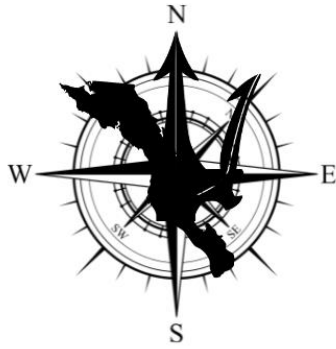
Certifico que las respuestas anteriores son verdaderas y completas según mi mejor conocimiento. Entiendo que proporcionar información falsa o incompleta puede resultar en medidas disciplinarias hasta e incluyendo terminación de empleo.

Nombre: _____

Cargo: _____

Área/Departamento: _____

Firma: _____



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

Fecha: _____

ANEXO P: PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

SOBRE EL CÓDIGO EN GENERAL

P1: ¿A quién aplica este Código?

R: A todos los empleados de Múnich Mariner sin excepción, desde nivel inicial hasta ejecutivos senior, tiempo completo o parcial, permanentes o temporales. También aplica a directores del Consejo de Administración. Los principios también se aplican a contratistas, consultores y socios comerciales en su relación con nosotros.

P2: ¿Qué pasa si las leyes locales difieren del Código?

R: Debes cumplir tanto con las leyes locales como con el Código. Si hay conflicto, cumple con el estándar más estricto. Si hay genuina imposibilidad de cumplir con ambos, consulta inmediatamente con Legal antes de actuar.

P3: ¿Puedo ser disciplinado por violar el Código incluso si no violé ninguna ley?

R: Sí. El Código establece nuestros estándares éticos, que en muchos casos van más allá de requisitos legales mínimos. Violar el Código es causa de medidas disciplinarias independientemente de legalidad.

P4: ¿Qué pasa si mi supervisor me pide hacer algo que viola el Código?

R: No lo hagas. Explica cortésmente por qué crees que viola el Código. Si tu supervisor insiste, reporta a Recursos Humanos, Legal, Cumplimiento o la Línea Ética. Nunca puedes justificar una violación diciendo "mi jefe me lo ordenó". Estás protegido contra represalias por negarte a violar el Código.



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



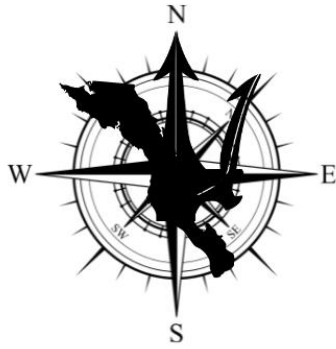
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

P5: ¿Con qué frecuencia se actualiza el Código?

R: El Código se revisa periódicamente y se actualiza según sea necesario para reflejar cambios en leyes, regulaciones, mejores prácticas o lecciones aprendidas. Serás notificado de actualizaciones significativas y se requerirá que reconozcas las nuevas versiones.

SOBRE REPORTAR PREOCUPACIONES

P6: ¿Qué debo hacer si veo algo que parece no ético pero no estoy seguro?

R: Cuando dudes, pregunta o reporta. Es mejor plantear una preocupación que resulte no ser problema que ignorar algo que sí lo es. Usa la Línea Ética, habla con tu supervisor (si no está involucrado), o contacta a Cumplimiento, Legal o Recursos Humanos.

P7: ¿Puedo reportar anónimamente?


R: Sí. La Línea Ética acepta reportes anónimos. Sin embargo, te alentamos a identificarte si te sientes cómodo, ya que facilita la investigación y permite que te mantengamos informado. Tu identidad será protegida en la máxima medida posible.

P8: ¿Qué pasa después de que reporto?

R: Recibirás confirmación de recepción (si no es anónimo). Se asignará la preocupación a investigadores apropiados. Se conducirá investigación objetiva. Se tomarán medidas correctivas si se confirma el problema. Se te mantendrá informado del progreso en la medida posible sin comprometer la investigación.

P9: ¿Qué protección tengo contra represalias?

R: Múnich Mariner prohíbe estrictamente represalias contra cualquiera que reporte preocupaciones de buena fe o participe en investigaciones. Represalias incluyen despido, degradación, acoso, exclusión o cualquier trato adverso. Represalias son en sí mismas violación grave del Código. Si experimentas represalias, repórtalas inmediatamente.

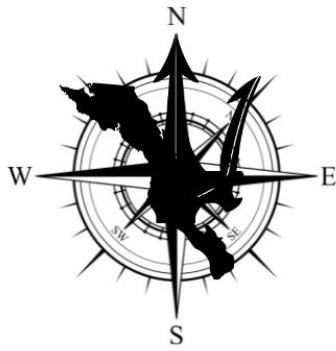
 Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México

 Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México

 (612) 688 5382

 ventas@munichmariner.com

 www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

P10: ¿Qué significa "buena fe" al reportar?

R: Significa que honestamente crees que hay un problema, incluso si resulta que estabas equivocado. No significa que debas tener prueba absoluta. No estás protegido si haces acusaciones que sabes son falsas o con intención maliciosa.

P11: ¿Puedo meterme en problemas por reportar algo que resulta no ser cierto?

R: No, siempre que hayas reportado de buena fe basándote en información que honestamente creías era correcta. La investigación puede determinar que no hubo violación, pero no serás penalizado por plantear la preocupación honestamente.

SOBRE CONFLICTOS DE INTERÉS

P12: ¿Qué es exactamente un conflicto de interés?

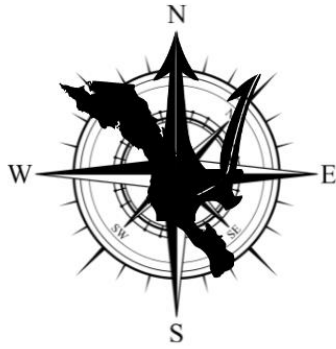
R: Es cualquier situación donde tus intereses personales podrían influir (o parecer influir) en tus decisiones comerciales para Munich Mariner. Incluye intereses financieros, relaciones personales, oportunidades de negocio, empleos externos, etc.

P13: Mi cónyuge trabaja para un proveedor de Munich Mariner. ¿Es esto un conflicto?

R: Potencialmente sí. Debes divulgarlo inmediatamente. Dependiendo de tu rol y el del proveedor, puede requerir que te recuses de decisiones relacionadas con ese proveedor, o pueden implementarse otras salvaguardas. Lo importante es divulgar para que pueda evaluarse y gestionarse apropiadamente.

P14: ¿Puedo tener un negocio secundario?

R: Posiblemente, pero debes divulgarlo. No puedes tener negocios que compitan con Munich Mariner, usen recursos corporativos, interfieran con tu trabajo, o creen conflictos de interés. Obtén aprobación antes de iniciar cualquier negocio secundario.



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

P15: Vi una oportunidad de negocio mientras trabajaba para Múnich Mariner. ¿Puedo aprovecharla personalmente?

R: Generalmente no. Oportunidades descubiertas a través de tu posición o usando recursos de la empresa pertenecen a Múnich Mariner. Debes divulgar la oportunidad a la empresa primero. Solo puedes aprovecharla personalmente si la empresa la rechaza formalmente y te da permiso explícito.

SOBRE REGALOS Y HOSPITALIDAD

P16: ¿Cuál es el límite exacto para regalos?

R: Puedes recibir regalos de cortesía de valor nominal (generalmente menos de \$50 USD). Regalos entre \$50-\$150 requieren aprobación de supervisor. Regalos sobre \$150 generalmente no son apropiados. NUNCA puedes aceptar efectivo o equivalentes (tarjetas de regalo, cheques). Límites más estrictos aplican para funcionarios públicos.

P17: ¿Qué hago si un cliente/proveedor me envía un regalo costoso?

R: Agradece cortésmente pero explica que las políticas de la empresa no te permiten aceptarlo. Ofrece devolverlo o sugieres que lo done a caridad. Si devolverlo causaría ofensa cultural grave, acéptalo pero repórtalo inmediatamente a tu supervisor y Cumplimiento para determinar disposición apropiada (donación, compartir con equipo, etc.).

P18: ¿Puedo aceptar una invitación a un evento deportivo o concierto de un proveedor?

R: Requiere aprobación previa de supervisor. Considera: ¿Hay propósito comercial legítimo? ¿Es razonable en valor y frecuencia? ¿Podría influir o parecer influir en decisiones? ¿Te sentirías cómodo si fuera público? Si hay dudas, declina o consulta con Cumplimiento.



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



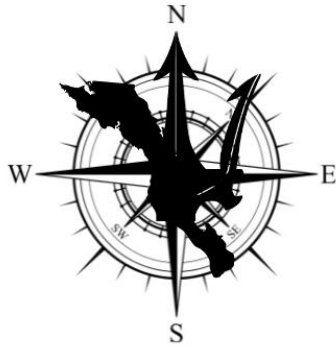
(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com



MÚNICH MARINER

MARINE ENGINEERING & SHIP CHANDLER

P19: ¿Las mismas reglas aplican para dar regalos que para recibirlos?

R: Sí, con consideraciones adicionales. Cuando das regalos en nombre de Múnich Mariner, también debes cumplir con las políticas del receptor. Investiga sus reglas antes de ofrecer. Documenta regalos dados. Asegura que tengan propósito comercial legítimo y no busquen influencia indebida.

SOBRE ANTICORRUPCIÓN

P20: ¿Qué es exactamente un "funcionario público" para propósitos anticorrupción?

R: Definición amplia: empleados de gobierno a cualquier nivel, candidatos políticos, empleados de empresas estatales, funcionarios de partidos políticos, empleados de organizaciones internacionales (ONU, Banco Mundial, etc.). Cuando dudes si alguien califica, asume que sí y consulta con Legal.

P21: ¿Puedo pagar la comida de un funcionario público en una reunión de negocios?

R: Posiblemente, pero con precauciones: Debe ser modesta y razonable. Debe haber propósito comercial legítimo. No debe ser durante decisión pendiente sobre contrato. Debe cumplir con leyes y políticas locales. Documenta completamente. Obtén aprobación previa si hay alguna duda. Consulta con Legal si el



Antonio Navarro #1110, Col. Los Olivos, C.P. 23040
La Paz, B.C.S., México



Sucursal Mazatlán, Sinaloa, México



(612) 688 5382



ventas@munichmariner.com



www.munichmariner.com